

## Business-Knigge: Der erste Eindruck zählt!



© Burak çakmak - Fotolia.com

Finden Sie in unserem Workshop heraus, wie fit Sie im Bereich der beruflichen Kommunikation sind. Ist Ihnen bewusst, welchen ersten Eindruck Sie nur durch die Begrüßung und Vorstellung bei Ihrem Gegenüber hinterlassen? Können Sie guten Smalltalk betreiben? Braucht man Smalltalk überhaupt– und wenn ja, wofür? Diese und zahlreiche weitere Themen werden von unserem Referent Fabian Schutser, eine Frage des Stily, in der kostenfreien Veranstaltung erörtert.

### Programm:

- Spielregeln moderner Kommunikation
- Grüßen und Begrüßen
- Vorstellen und Bekannt machen
- Körperkontakt, ja oder nein?
- Duzen und Siezen
- Die Visitenkarte : Statement oder Masse ?
- Small Talk: Warum, wofür und wie?
- Der gekonnte Einstieg in das kleine Gespräche
- Gespräche stilvoll beenden
- Ihr Knigge für Emails

Eine Anmeldung bis zum 11. November ist erforderlich.

Preis: **Die Veranstaltung ist kostenfrei**

### Ansprechpartner

#### **Claudia Backes**

Telefon: +49 2161 241-134

Telefax: +49 2151 635-44134

E-Mail: [backes@mittlerer-niederrhein.ihk.de](mailto:backes@mittlerer-niederrhein.ihk.de)

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

#### **Benita Görtz**

Telefon: +49 2161 241-145

Telefax: +49 2151 635-44145

E-Mail: [goertz@mittlerer-niederrhein.ihk.de](mailto:goertz@mittlerer-niederrhein.ihk.de)

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

## Dokument-Infos

Webcode: 21619

Ausdrucksdatum: 08.12.2019