

IHK-Lehrgang zum Vertriebsinnendienst



© contrastwerkstatt-Fotolia.com.

Kunden finden, gewinnen und binden – das sind die zentralen Aufgaben des Vertriebsinnendienstes. Wie diese Ziele umgesetzt werden können, vermittelt der Zertifikatslehrgang Vertriebsinnendienst der Industrie- und Handelskammer (IHK) Mittlerer Niederrhein, der vom 19. bis 23. März (9 bis 16.30 Uhr) in Krefeld stattfindet.

„Der Lehrgang zeigt den Teilnehmern, wie sie Kunden überzeugen, Verkaufsstrategien entwickeln und umsetzen sowie die Vertriebsprozesse managen und steuern. Damit übernehmen sie eine wesentliche Position des Kundenmanagements und tragen entscheidend zur Umsatz- und Gewinnsteigerung sowie dem Wettbewerbserfolg ihres Unternehmens bei“, sagt die IHK-Weiterbildungsberaterin Larissa Fangmeyer. Der Lehrgang richtet sich an Vertriebsmitarbeiter im Innendienst, Quereinsteiger, die eine Tätigkeit im Verkaufsinendienst anstreben, sowie an Verkaufsleiter mit Kundenkontakt. Das Entgelt beträgt 995 Euro, weitere Informationen gibt es unter Tel. 02151 635-455 oder online (www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/M110-ZK118).

Ansprechpartner

Yvonne Hofer

Telefon: +49 2151 635-363
Telefax: +49 2151 635-44363
E-Mail: hofer@mittlerer-niederrhein.ihk.de
Nordwall 39
47798 Krefeld

Larissa Fangmeyer

Telefon: +49 2151 635-377
Telefax: +49 2151 635-378
E-Mail: fangmeyer@krefeld.ihk.de
Nordwall 39
47798 Krefeld

Dokument-Infos

