

## Erfolgreich digitalisieren: Sprechstage für den Handel



© Kirill Kedrinski - Fotolia.com

Den Händler stärker an die Hand nehmen, oder einfach nur die entscheidenden Impulse geben: Dafür gibt es seit kurzem die sogenannten Digitalcoaches. Sie sollen besonders kleine und mittelgroße Händler darin unterstützen, ihren richtigen Weg in die digitale Welt zu finden.

An verschiedenen Terminen wird der Digitalcoach, Markus Schaaf, in Zusammenarbeit mit der IHK, dem Handelsverband Krefeld-Kempen-Viersen und dem Handelsverband NRW – Rheinland e.V. Sprechstunden exklusiv für die Einzelhandelsunternehmen in Mönchengladbach, Krefeld, Rhein Kreis Neuss und dem Kreis Viersen anbieten.

In der Zeit von 9 bis 13 Uhr bzw. 13 bis 17 Uhr können individuelle Gesprächstermine mit dem Digitalcoach vereinbart werden. Sie können zwischen einer Telefonberatung oder einer Videokonferenz wählen. Für die Beratungsgespräche stehen jeweils 30 Minuten zur Verfügung. Die Videokonferenzen werden online mit der Software ZOOM durchgeführt. Die Beratungen sind kostenfrei.

Der Digitalcoach unterstützt Einzelhandelsbetriebe insbesondere durch Coaching, Schulung und das Aufzeigen von Fördermöglichkeiten. So ist der Experte z.B. bei Suchmaschinenwerbung und Suchmaschinenoptimierung behilflich, informiert zu Social Media, zur Einrichtung von Online Marktplätzen, Warenwirtschafts- und Bezahlsystemen sowie Online-Shops. Auch bei der Mediaplanung, der Auswahl von Software Tools sowie der Analyse einer digitalen Markterschließung unterstützt Herr Schaaf die Einzelhandelsbetriebe vor Ort.

**Damit sich Herr Schaaf individuell auf die Gesprächstermine vorbereiten kann, benennen Sie bitte mit der Anmeldung (unter Bemerkungen) das Thema, über das Sie sprechen möchten. Außerdem geben Sie bitte an, ob Sie ein Telefongespräch oder eine Videokonferenz wünschen. Bitte teilen Sie ebenso Ihre gewünschte Uhrzeit mit.**

- **Termin:** 15.06.2020

**Ort:** Telefongespräch oder Videokonferenz

**Zeit:** 13 bis 17 Uhr

- **Termin:** 16.06.2020

**Ort:** Telefongespräch oder Videokonferenz

**Zeit:** 9 bis 13 Uhr

- **Termin:** 20.07.2020

**Ort:** Telefongespräch oder Videokonferenz

**Zeit:** 13 bis 17 Uhr

- **Termin:** 21.07.2020

**Ort:** Telefongespräch oder Videokonferenz

**Zeit:** 9 bis 13 Uhr

Preis: **Die Veranstaltung ist kostenfrei**

## Ansprechpartner

### Matthias Pusch

Telefon: +49 2161 241-137

Telefax: +49 2151 635-44137

E-Mail: [pusch@mittlerer-niederrhein.ihk.de](mailto:pusch@mittlerer-niederrhein.ihk.de)

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

## Dokument-Infos

Webcode: 22888

Ausdrucksdatum: 28.05.2020