

Wo geht die Reise hin? Neue Trends im Tourismus



© IHK Mittlerer Niederrhein

Ob Datenschutz, Digitalisierung oder Nachhaltigkeit – nur wer aktuelle Trends und Entwicklungen kennt, kann den Markt aktiv mitgestalten und das eigene Unternehmen klar positionieren. Welche Themen bewegen die Tourismusbranche? Wie kann ich meine Kunden heute und in Zukunft erreichen? Wir freuen uns, Ihnen in verschiedenen Kurzvorträgen vielseitige Impulse zu aktuellen Tourismus-Trendthemen zu geben.

Endlose Vorträge mit zahllosen Folien wird es nicht geben. Die einzelnen Programmpunkte werden mit Hilfe der neuen Präsentations- und Vortragsmethode Pecha Kucha vermittelt. Das bedeutet: Die Inhalte werden in kurzen Slots von maximal zehn Minuten prägnant und praxisnah präsentiert. Beim anschließenden Get-together und Mittagsimbiss haben Sie die Möglichkeit, sich exklusiv mit den Experten vor Ort auszutauschen, die angesprochenen Themen zu vertiefen und neue Kontakte zu knüpfen.

Diese spannenden Trendthemen erwarten Sie:

- **„Impact Travel“ – Nachhaltigkeit weiter denken**
Jens Schneiders, Erlebe Fernreisen
- **Mit der Virtual Reality(-Brille) besondere Beratungserlebnisse schaffen**
Britta Hess, FIRST REISEBÜRO Mönchengladbach GmbH
- **Datenschutz in Hotellerie und Gastronomie** – Stolpersteine und aktuelle Entwicklungen
Ingo Busch, Datenschutzberatung Köln
- **Hotel 4.0 – Digitalisierung der Lindner Hotels AG**
Catherine Bouchon, Lindner Hotels & Resorts
- **Digitale Gästekommunikation im Hotel**
Patrick Bingel, SuitePad GmbH
- **Gerichte mit Geschichte** – wie man mit hausgemachten Produkten mehr Umsatz generiert
Nicole Hundertmark, Gastronomie im Netz & Mietköchin
- **Wie kann man abspringende Webseitenbesucher als Kunden gewinnen?**
Torsten Zühlsdorff, bounce-management
- **Wie schafft man es, für Gäste relevant zu sein?**
Werner Klump, Landhotel Voshövel GmbH
- **Offen, vernetzt, digital: Touristisches Datenmanagement in NRW**
Christian Stühning, Tourismus NRW e.V.

- **Tourismus und Standort – eine Symbiose!?**
Martina Baumgärtner, Niederrhein Tourismus GmbH
- **360-Grad-Videos im Tourismus**
Gerd Schröder, Kreative KommunikationsKonzepte
- **Virtueller Tourismus-Guide: Wie man Flyer & Co. interaktiv gestalten kann**
Ute Schmeiser und Urs Pospischil, 3D share
- **Fachkräfteberatung für Unternehmen**
Maren-Corinna Nasemann, IHK Mittlerer Niederrhein

- **Termin:** 25.11.2019
Ort: Hotel Fire and Ice
An der Skihalle 1
41472 Neuss
Zeit: 10 bis 14 Uhr

Preis: **Die Veranstaltung ist kostenfrei**

Ansprechpartner

Vanessa Schmitz

Telefon: +49 2161 241-132

Telefax: +49 2151 635-44132

E-Mail: schmitz@mittlerer-niederrhein.ihk.de

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

Tanja Neumann

Telefon: +49 2161 241-140

Telefax: +49 2151 635-44140

E-Mail: neumann@mittlerer-niederrhein.ihk.de

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

Dokument-Infos

Webcode: 21507

Ausdrucksdatum: 17.10.2019