

## „Ohne diese Hilfe hätte ich es nicht geschafft“



© IHK Mittlerer Niederrhein

Der direkte Kontakt zum Kunden ist für ihn kein Problem, höflich nimmt er Kundenwünsche entgegen und erledigt sie weitestgehend selbstständig. Auch das Kassieren meistert er mit Bravour. Für einen Auszubildenden – auch wenn er gerade erst im Juli begonnen hat – ist das sicher erst einmal nichts Besonderes. Für jemanden, der erst vor vier Jahren nach Deutschland gekommen ist, schon eher. Und wenn dieser junge Mann auch noch ohne Unterarme seinen Job so gut meistert, ist das in jeder Hinsicht beachtlich – auch wenn Mohamad Albalkhi davon nichts wissen will. Für ihn ist das alles selbstverständlich.

Seit dem 1. Juli macht der junge Syrer bei der Copy Service GmbH in Mönchengladbach eine Ausbildung zum Mediengestalter Digital und Print. 2015 ist der inzwischen 30-Jährige von Damaskus nach Krefeld gekommen, wo er auch heute noch lebt. Bis dahin war er bereits zehn Jahre lang in Syrien als Mediengestalter tätig. In Krefeld angekommen, wird er auf die Industrie- und Handelskammer (IHK) Mittlerer Niederrhein aufmerksam. Über das Projekt „Willkommenslotsen“, das sich um die betriebliche Integration Geflüchteter kümmert, werden ihm zunächst diverse Praktikumsplätze vermittelt. So auch bei Antje Jindrich von der Copy Service GmbH.

Damit ihr Unternehmen Mohamad Albalkhi ausbilden kann, benötigt sie allerdings weitere Hilfe. Und die bekommt sie vom Inklusionsberater der IHK Ausbildungs-GmbH, Alfred Wagner – sowie von Manuela Landmann vom LVR-Inklusionsamt. „Ohne diese Hilfe hätte ich es nicht geschafft“, erzählt Antje Jindrich. Umso glücklicher ist sie, mit Mohamad Albalkhi auch noch einen „äußerst engagierten“ Auszubildenden an ihrer Seite zu haben.

„Aus Erfahrung kann ich bestätigen, dass gerade Menschen mit Behinderung oft besonders motiviert sind“, sagt Wagner. „Auf dieses Potenzial in Zeiten des Fachkräftemangels zu verzichten, bedeutet für Unternehmen, eine Chance auf hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu verpassen.“ Der IHK-Fachberater kümmert sich um die betriebliche Inklusion von Menschen mit Behinderung und unterstützt Unternehmen bei allen Fragen rund um das Thema – etwa zu Fördermöglichkeiten, technischen Arbeitshilfen, Antragstellungen oder Arbeitsplatzergonomie.

So wie bei Mohamad Albalkhi. Er freut sich, dass seine Chefin ihm schon jetzt viel zutraut und ihm kleinere Aufgaben überträgt. „Vieles kann er schon besser als ich“, sagt sie lachend. „Der bürokratische Mehraufwand – bei dem uns Alfred Wagner tatkräftig unterstützt hat und auch immer noch hilft – hat sich gelohnt. Auch wenn es nicht immer leicht ist und viele Entscheidungen getroffen werden müssen.“ Als nächstes setzt sich die Unternehmerin mit dafür ein, dass ihr Auszubildender den Führerschein machen kann. Beim Antrag auf Kraftfahrzeughilfe beim zuständigen Rehabilitationsträger sind Alfred Wagner und Manuela Landmann behilflich. Damit könnte Mohamad Albalkhi noch selbstständiger sein, könnte Kundenbesuche erledigen – und hätte weniger Probleme bei seinem täglichen Weg zur Arbeit von Krefeld nach Mönchengladbach. Denn das Busfahren fällt dem jungen Mann sehr schwer. „Ohne Arme zum Festhalten ist es schon häufig zu gefährlichen Situationen gekommen“, erzählt der junge Mann. Darüber hinaus verbindet er mit dem Busfahren traumatische Erlebnisse, hat er doch 2001 bei einem schweren Busunfall in Damaskus beide Unterarme verloren. „Wir bleiben auf jeden Fall dran“, verspricht Alfred Wagner.

Die Fachberatung der IHK Ausbildungs-GmbH zur Inklusion von Menschen mit Behinderung in die Arbeitswelt unterstützt Unternehmen bei allen Fragen rund um das Thema. Der Fachberater Alfred Wagner ist unter Tel. 02161 241-107 oder per E-Mail an [wagner@mittlerer-niederrhein-gmbh.ihk.de](mailto:wagner@mittlerer-niederrhein-gmbh.ihk.de) zu erreichen. Weitere Informationen gibt es auch online unter: [www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/8321](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/8321)

#### BILDUNTERSCHRIFT:

Arbeiten gut zusammen (v.l.): Antje Jindrich mit ihrem Auszubildenden Mohamad Albalkhi, Manuela Landmann vom LVR-Inklusionsamt und Alfred Wagner, Inklusionsberater der Ausbildungs-GmbH der IHK Mittlerer Niederrhein. Foto: IHK

## Ansprechpartner

### **Yvonne Hofer**

Telefon: +49 2151 635-363

Telefax: +49 2151 635-44363

E-Mail:

Nordwall 39

47798 Krefeld

### **Alfred Wagner**

Telefon: +49 2161 241-107

Telefax: +49 2151 635-44107

E-Mail:

Bismarckstraße 109

41061 Mönchengladbach

## Dokument-Infos



Industrie- und Handelskammer  
Mittlerer Niederrhein

Webcode: 21263

Ausdrucksdatum: 21.09.2021