

## Prüfungsinformation für die Abschlussprüfung

### „Kaufmann/-frau für Büromanagement“

#### Prüfungsstruktur

<b>Abschlussprüfung Teil 1</b>
Aufgaben schriftlich computergestützt
Informationstechnisches Büromanagement
Gewichtung
25 %

<b>Abschlussprüfung Teil 2</b>		
Schriftliche Prüfung		Fallbezogenes Fachgespräch
Kundenbeziehungs- prozesse	Wirtschafts- und Sozialkunde	Fachaufgabe in der Wahlqualifikation
Gewichtung		
30 %	10 %	35 %

#### Ergänzungsprüfung

Auf Antrag des Prüflings ist die Prüfung in einem der Prüfungsbereiche „Kundenbeziehungsprozesse“ oder „Wirtschafts- und Sozialkunde“ durch eine mündliche Prüfung von etwa 15 Minuten zu ergänzen, wenn 1. einer der beiden Prüfungsbereiche schlechter als „ausreichend“ bewertet worden ist und 2. die mündliche Ergänzungsprüfung für das Bestehen der Abschlussprüfung den Ausschlag geben kann.

Bei der Ermittlung des Ergebnisses für diesen Prüfungsbereich sind das bisherige Ergebnis und das Ergebnis der mündlichen Ergänzungsprüfung im Verhältnis 2 : 1 zu gewichten.

#### Bestehen der Abschlussprüfung

Die Abschlussprüfung ist bestanden, wenn die Leistungen wie folgt bewertet worden sind:

1. im Gesamtergebnis von Teil 1 und Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“,
2. im Ergebnis von Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“,
3. in mindestens zwei Prüfungsbereichen von Teil 2 der Abschlussprüfung mit mindestens „ausreichend“ und
4. in keinem Prüfungsbereich von Teil 2 der Abschlussprüfung mit „ungenügend“.

# Beispiel Bestehensregelung

	Prüfungsbereich	Pkt.	Gewichtung	Gew. Pkt.	Bestanden?	Bestehensregelung	
Teil 1	Informationstechnisches Büromanagement	0	25%	0	☹️	-	Gesamt: mindestens ausreichend
Teil 2	Kundenbeziehungsprozesse	80	30%	24	😊	kein ungenügend	
	Wirtschafts- und Sozialkunde	30	10%	3	☹️	insgesamt mindestens ausreichend	
	Fachaufgabe in der WQ	72	35%	25	😊	zwei Bereiche mindestens ausreichend	
	Gesamtergebnis		100%	52	😊	➔ bestanden!	

**BEISPIEL**

# Beispiel Bestehensregelung

	Prüfungsbereich	Pkt.	Gewichtung	Gew. Pkt.	Bestanden?	Bestehensregelung	
Teil 1	Informationstechnisches Büromanagement	60	25%	15	😊	-	Gesamt: mindestens ausreichend
Teil 2	Kundenbeziehungsprozesse	50	30%	15	😊	kein ungenügend	
	Wirtschafts- und Sozialkunde	70	10%	7	😊	insgesamt mindestens ausreichend	
	Fachaufgabe in der WQ	34	35%	12	☹️	zwei Bereiche mindestens ausreichend	
	Gesamtergebnis		100%	49	☹️	➔ NICHT bestanden!	

**BEISPIEL**