



Geschäftsbereich International  
www.mittlerer-niederrhein.ihk.de

**Auflegung des Quiz (S. 14)**  
1 b, 2 a, 3 c, 4 a, 5 c, 6 b.

**Weitere Ausgaben**  
Alle Ausgaben und noch mehr Wissenswertes zum Thema Interkulturelle Kompetenz finden Sie unter folgender Internetadresse:  
www.ihk-interkulturelle-kompetenz.de

**Stand der Publikation**  
Januar 2020,  
soweit nicht anders vermerkt.

**Ansprechpartner**  
Alexandra Kroll  
Tel.: 02131 9268-587  
E-Mail: kroll@mittlerer-niederrhein.ihk.de

**Herausgeber**  
IHK Mittlerer Niederrhein  
Geschäftsbereich International  
Friedrichstraße 40  
41460 Neuss  
www.mittlerer-niederrhein.ihk.de

**HINTERGRUND UND ZIELE** 2

**GUT ZU WISSEN** 15

Wer über interkulturelle Kompetenz verfügt, ist in der Lage, mit Menschen aus anderen Kulturen erfolgreich zu agieren.

Ein für beide Seiten zufriedenstellendes Miteinander ist nicht selbstverständlich. Oft unterscheiden sich die Denk- und Verhaltensmuster von Menschen unterschiedlicher kultureller Herkunft deutlich voneinander. Die Unkenntnis der jeweiligen Anschauungen, Werte und Gepflogenheiten kann schnell zu Missverständnissen führen. Und damit zum Scheitern von internationalen Geschäften und Beziehungen.

Das Literaturangebot zum Erwerb von interkultureller Kompetenz ist so vielfältig wie platzgreifend. Mit unseren Interkulturellen Pocket-Guides bieten wir Ihnen ein Format für die „Westentasche“. Sie liefern Wissenswertes zu ausgesuchten Kulturen, handlich und übersichtlich präsentiert. Etwa zur Vorbereitung in der Hotellobby auf den ersten Small Talk mit dem ausländischen Kunden. Oder zum raschen Nachschlagen von Verhaltenstipps während der Taxifahrt zum Geschäftsessen.

Wir wünschen Ihnen eine kurzweilige und nutzbringende Lektüre!

**UNSER CO-AUTOR UND EXPERTE**

**Jochen Möckel**  
Seit 2005 berät der Japan-Kenner Unternehmen, die Geschäftsbeziehungen zu japanischen Firmen aufbauen oder sich auf dem Markt etablieren möchten. Schwerpunkte sind interkulturelle Seminare sowie die Kontaktabahnung im b2b-Bereich. Er verfügt über verhandlungssichere Japanischkenntnisse. [www.jochen-moeckel.de](http://www.jochen-moeckel.de)

**Nützliche Adressen**

**Institutionen**

**Deutsche Industrie- und Handelskammer in Japan**  
Sanbancho KS Building, 5F  
2-4 Sanbancho  
Chiyoda-ku, Tokyo 102-0075  
Tel.: +81 3 5276 9811  
[www.japan.ahk.de](http://www.japan.ahk.de)

**Goethe-Institut Tokyo**  
7-5-56 Akasaka  
Minato-ku, Tokyo 107-0052  
Tel.: +81 3 3584 3201  
[www.goethe.de/tokyo](http://www.goethe.de/tokyo)

**Botschaft der Bundesrepublik Deutschland**  
4-5-10 Minami-Azabu  
4-Chome  
Minato-ku, Tokyo 106-0047  
Tel.: +81 3 5791 7700  
[www.tokyo.diplo.de](http://www.tokyo.diplo.de)

**Japanisch-Deutsche Gesellschaft**  
Maya Shinanomachi Nr. 2  
Shinjuku-ku, Tokyo 60-0016  
Tel.: +81 3 5368 2326  
[www.jdg.or.jp](http://www.jdg.or.jp)

**Länderschwerpunktkammer für Japan**  
IHK zu Düsseldorf, Tel.: +49 211 3557-227, [www.duesseldorf.ihk.de](http://www.duesseldorf.ihk.de)

**Medien**

**The Japan Times (Zeitung)**  
[www.japantimes.co.jp](http://www.japantimes.co.jp)

**The Daily Yomiuri (Zeitung)**  
[www.yomiuri.co.jp](http://www.yomiuri.co.jp)

**NHK (Radio- u. TV-Sender)**  
[www.nhk.or.jp/english](http://www.nhk.or.jp/english)

**JAPANMARKT Online (Internet-Magazin)**  
[www.japanmarkt.de](http://www.japanmarkt.de)

INHALT		3
Japan im Kurzprofil		4
Kulturstandards		6
Verhaltenstipps		7
Die erste Begegnung		7
Die Konversation		8
Die Geschäftsverhandlung		9
Das Geschäftsessen		10
Private Einladungen		11
Mini-Sprachführer Japanisch		12
Wie war das noch mal?		14
Gut zu wissen		15

Wenn du es eilig hast,  
dann mache einen Umweg.  
(Japanische Weisheit)

WIE WAR DAS NOCH MAL?		14
MINI-SPRACHFÜHRER JAPANISCH		13
Quiz		
1. Wie wird die japanische Nationalflagge genannt?		1
2. Welche gehört zu den in Japan vorherrschenden Religionen?		2
3. Wie werden Visitenkarten in Japan richtig übergeben?		3
4. Was in etwa beschreibt das Kunstwort „nomination“?		4
5. Was ist in Japan keine gute Idee?		5
6. Wie sagt man auf Japanisch „guten Abend“?		6

Die Lösungen finden Sie auf der letzten Seite (Rückseite).

**JAPAN IM KURZPROFIL\***

4

**Staatsname** Japan (Nippon, Nihon)

**Staatsform** Parlamentarische Monarchie

**Hauptstadt** Tokyo

**Größe** 377.915 km<sup>2</sup> (BRD: 357.022 km<sup>2</sup>)

**Staatsoberhaupt** Kaiser Naruhito

**Regierungschef** Premierminister Shinzo Abe (Demokratische Partei Japans, DPJ)

**Nationalflagge** Die Nationalflagge Japans wird allgemein als „Hinomaru“ („Sonnenscheibe“) bezeichnet. Bereits im 17. Jahrhundert führten japanische Schiffe der heutigen Flagge ähnelnde Fahnen. Verbindlich wurde eine solche Beflaggung für alle japanischen Schiffe erst Mitte des 19. Jahrhunderts. Erst am 13. August 1999 wurde die Fahne zur offiziellen Nationalflagge Japans erklärt.

**Nationalhymne** „kimi ga yo“ („Kaiser, deine Herrschaft“)

**Geschichte** **1603** Mit Entstehen des Shogunats Tokugawa bricht eine mehr als 200 Jahre andauernde Blütezeit an.  
**1867** Der japanische Kaiser wird wieder eingesetzt. In der Folge setzt die Industrialisierung Japans ein.  
**1952** Mit Inkrafttreten des Friedensvertrags von San Francisco erhält Japan die volle Souveränität zurück.

**Religion** Die traditionell stärksten Religionen sind der Schintoismus und der Buddhismus. Daneben existieren christliche und andere religiöse Minderheiten.

**ALLTAGSGLOSSAR**

13

**Bank** ginkō [ginkoo]

**Restaurant** resutoran [reʃutoran]

**Speisekarte** menyū [menjuu]

**Apotheke** yakkyoku [jackjoku]

**Krankenhaus** byōin [bjooiin]

**Arzt** isha [ischa]

**Deutsche Botschaft** doitsu taishikan [doitsu taishikan]

**Polizei** keisatsu [keiʃatsʃu]

**Taxi** takushī [takuschii]

**Flughafen** kūkō [kuukoo]

eins ichi [itschi]

zwei ni

drei san [ʃan]

vier shi [schi] oder: yon [jon]

fünf go

sechs roku

sieben shichi [schitschi] oder: nana

acht hachi [hatschi]

neun kyū [kjuu]

zehn jū [juu]

fünfundzig gojū [gojuu]

hundert hyaku [hjaku]

tausend Sen

[...]: Aussprachehilfe

<b>Sprache</b>	Amisssprache ist Japanisch.
<b>Wichtige Feiertage</b>	<b>1. Januar</b> Neujahrstag <b>11. November</b> Jahrestag der Gründung des Kaiserreichs <b>23. Dezember</b> Geburtstag von Kaiser Akihito
<b>Bevölkerung</b>	126,9 Mio. Einwohner (Schätzung für 2019)
<b>Wachstum</b>	-0,3 % Bevölkerungszuwachs (Schätzung für 2019)
<b>Altersstruktur</b>	0-14 Jahre: 12,4 % 15-64 Jahre: 59,2 % 65 Jahre und älter: 28,4 % (Schätzungen für 2020)
<b>Klima</b>	Das Klima im Inseereich gestaltet sich von Insel zu Insel unterschiedlich. Auf Hokkaido herrschen ein kälter Winter und ein warmer Sommer. Auf Honshu, Shikoku und Kyushu ist das Klima gemäßigt bis subtropisch, auf Okinawa subtropisch.
<b>BIP**</b>	5.413 Mrd. USD (Schätzung für 2020)
<b>BIP-pro-Kopf</b>	43.043 USD (Schätzung für 2020)
<b>Währung</b>	Yen (JPY) (Durchschnitt für 2018: 1,0 EUR = 131,51 JPY)

<b>Guten Morgen!</b>	ohayo gozaimasu! [ohajo gosaima]
<b>Guten Tag!</b>	konnichiwa! [konnitschiwa]
<b>Guten Abend!</b>	konbanwa!
<b>Wie geht es Ihnen?</b>	o-genki desu ka? [o-genki de:s ka]
<b>Mir geht es gut.</b>	(hai,) genki desu. [hai,) genki de:su.]
<b>Ich heiße ...</b>	... to mōshimasu. [to mooshimashimasu]
<b>Wie heißen Sie?</b>	o-namae wa (nan desu ka)? [o-namae wa (nan de:s ka)]
<b>Herzlich willkommen!</b>	yoku irasshaimashite! [yoku irasschaimashite]
<b>Ich freue mich, Sie kennenzulernen.</b>	hajimemashite. [hajimemashite]
<b>Ich komme aus ...</b>	... kara kimashite [kara kimashite]
<b>Deutschland</b>	doitsu [doitsū]
<b>Danke für Ihre Einladung.</b>	shōtai arigatō gozaimashite. [shōtai arigatō gosaimashite]
<b>Auf Wiedersehen!</b>	sayōnara! [sajoonara]
<b>Vielen Dank!</b>	dōmo arigatō gozaimasu! [dōmo arigatō gosaima]
<b>Bitte, (als Antwort auf „danke“)</b>	ie, kekko desu. [ie, kekko de:s]
<b>Ja.</b>	hai.
<b>Nein.</b>	ie, kekko desu. [ie, kekko de:s]

9 KULTURSTANDARDS

Deutschland	Japan
<b>Sachorientierung:</b> Konzentration auf Inhalte und Aufgaben (Priorität). Über die Sache wird eine (Personen-)Beziehung hergestellt.	<b>Beziehungs- bzw. Personenorientierung:</b> Kennenlernen der Person (Rolle, Status etc.) hat zunächst höchste Priorität.
<b>Regelorientierung:</b> Regeln und Strukturen sind wichtig. Sie dienen zur Risikominimierung, Orientierung, Kontrolle und Fehlervorbeugung.	<b>Autoritäts-, Hierarchieorientierung:</b> Rang und Alter (Senioritätsprinzip, „senpai-kohai“) sind wichtig. Jüngere berichten an Ältere.
<b>Zeitdiktat:</b> Terminplanung und Pünktlichkeit sind wichtig.	<b>Auch ohne Zeitdiktat:</b> Pünktlichkeit ist u.a. auch ein Ausdruck von Höflichkeit und Respekt!
<b>Individualismus:</b> Die Freiheit des Einzelnen sowie das Streben nach Selbstverwirklichung stehen im Mittelpunkt.	<b>Kollektivismus:</b> Die Gruppenzugehörigkeit bestimmt das Handeln und Denken.
<b>Low-Context Culture:</b> Man sagt, was man denkt, eindeutig und unverschlüsselt. Das „Was“ ist wichtig, nicht das „Wie“.	<b>High-Context Culture:</b> Das „Wie“ ist wichtiger als das „Was“. Ein ausgeprägtes Harmoniebedürfnis prägt Kommunikation und Vorgehen.
<b>Trennung von Persönlichkeits- und Lebensbereichen:</b> Beruf und Privates werden ungerne vermischt.	<b>Trennung von Persönlichkeits- und Lebensbereichen:</b> Beruf- und Privatsphäre werden strikt getrennt gehalten, nur in Ausnahmefällen fließt Persönliches in den Geschäftsalltag ein.

11 VERHALTENSTIPPS

Private Einladungen
<ul style="list-style-type: none"> <li>In Japan werden Privat- und Geschäftsleben sorgfältig voneinander getrennt. Private Einladungen von Japanern in die heimischen „vier Wände“ kommen daher nur sehr selten vor.</li> <li>Falls eine solche Einladung dennoch ausgesprochen wird, gilt dies als große <b>Ehre</b> und als <b>Privileg</b>.</li> <li>In Privathäusern werden die Straßenschuhe ausgezogen. Der Gast erhält Pantoffeln. Die traditionellen Tatami-Räume (mit Reisstrohmatte ausgelegte Zimmer) werden nur in Strümpfen oder barfuß betreten.</li> <li>Zu den Nationalgetränken Japans gehören der <b>Tee</b> und der Reiswein <b>Sake</b>. Der Tee wird häufig in äußerst kostbaren Keramikgefäßen getrunken. Dabei werden Süßigkeiten gereicht, die Sie nicht ablehnen, sondern vollständig aufessen sollten (das gilt vor allem für den Tee genuss im Rahmen einer japanischen Teezeremonie). Der Sake kann heiß serviert werden und sollte dann auch heiß getrunken werden.</li> <li>Mit einem sorgfältig ausgesuchten und hochwertig verpackten <b>Geschenk</b> drücken Sie Ihre Hochachtung und Dankbarkeit aus. Teure Spirituosen oder Lebensmittel, idealerweise aus Ihrer Heimatregion, sind häufig eine gute Wahl. Vermeiden Sie auch bei der Verpackung Farben, Motive oder Gegenstände, die in Japan Negatives symbolisieren. Z.B. stehen die Farbe Weiß und die Zahl Vier für den Tod, Fuchs- oder Dachsmotive gelten als anzüglich. Übergeben werden die Geschenke am besten zum Abschied – mit beiden Händen.</li> </ul>

Geschenke haben in Japan eine lange Tradition und keinen negativen Beigeschmack. Vielmehr zeugen sie von Respekt und dem Willen, eine persönliche Beziehung aufzubauen. Bringen Sie etwas Interessantes aus Ihrer Heimat/Region mit. Messer, Scheren oder Brieföffner sollten als Geschenke vermieden werden, da sie als Symbole für Trennung gelten. Packen Sie Ihr Geschenk schön und kunstvoll ein. Übrigens: Ausgepackt werden Geschenke in der Regel erst später.

- **Geschenke** haben in Japan eine lange Tradition und keinen negativen Beigeschmack. Vielmehr zeugen sie von Respekt und dem Willen, eine persönliche Beziehung aufzubauen. Bringen Sie etwas Interessantes aus Ihrer Heimat/Region mit. Messer, Scheren oder Brieföffner sollten als Geschenke vermieden werden, da sie als Symbole für Trennung gelten. Packen Sie Ihr Geschenk schön und kunstvoll ein. Übrigens: Ausgepackt werden Geschenke in der Regel erst später.
- Der Austausch der **Visitenkarten** ist von enormer Wichtigkeit. Die Visitenkarte wird mit beiden Händen und einer leichten Verbeugung überreicht bzw. entgegengenommen. Übergeben Sie dabei Ihre Karte so, dass der Empfänger den Inhalt lesen kann. Schauen Sie sich die Ihnen überreichte Karte aufmerksam an und fragen Sie ruhig nach der Bedeutung der Schriftzeichen und ihrer richtigen Aussprache. So signalisieren Sie Interesse.
- Das **Handeschütteln** (wie auch andere körperliche Berührungen) zur **Begrüßung** ist in Japan nicht üblich. Nur wenn Ihnen die Hand entgegengestreckt wird, sollten Sie diese durch (leichten) Händedruck annehmen. Usus sind hingegen unterschiedlich stark ausgeprägte Verbeugungssituationen, mit einer leichten, kurzen Verbeugung sind Sie "auf der sicheren Seite".
- Achten Sie auf gute **Kleidung**. In Japan wird auf ein gepflegtes und qualitativ hochwertiges Erscheinungsbild geachtet, und schuldige Kleidung wird schnell als Nichtachtung ausgelegt. Denken Sie auch an die Qualität und den Zustand Ihrer Strümpfe, da z.B. beim Sitzen auf den Tatami-Matten die Schuhe aus-gezogen werden.
- Erkundigen Sie sich vor der ersten Begegnung nach der richtigen **Aussprache** des Namens Ihres Geschäftspartners und ggf. nach der Darstellung seines Namens in lateinischer Schrift.
- Achten Sie auf gute **Kleidung**. In Japan wird auf ein gepflegtes und qualitativ hochwertiges Erscheinungsbild geachtet, und schuldige Kleidung wird schnell als Nichtachtung ausgelegt. Denken Sie auch an die Qualität und den Zustand Ihrer Strümpfe, da z.B. beim Sitzen auf den Tatami-Matten die Schuhe aus-gezogen werden.



Die erste Begegnung

7 VERHALTENSTIPPS

- Aufgrund der starken Beziehungsorientierung der Japaner spielen gesellschaftliche Termine im informellen Rahmen eine wichtige Rolle. Deren Bedeutung auch für den Geschäftserfolg spielt sich in dem geläufigen Kunstbegriff "**nomination**" (Verbindung aus dem japanischen Wort "nomu" ("trinken") und dem englischen Begriff "communication") wider.
- Die Verbindung zum Geschäftsessen erfolgt häufig in einem traditionellen Restaurant. Dort werden die Sträbenschuhe gegen Pantoffeln getauscht, traditionelle Tatami-Räume werden in Strümpfen oder barfuß betreten.
- Überlassen Sie die Bestellung des Essens Ihrem Gastgeber oder lassen Sie sich von ihm beraten.
- Wer mit **Stäbchen** umgehen kann, genießt hohe Anerkennung. Beachten Sie aber, dass Sie mit diesem Essgerät nicht herum-fuchteln oder im Essen herumrühren sollten.
- Der Genuss von **Alkohol** ist weitverbreitet und fester Bestandteil des sozialen Miteinanders. Das gegenseitige Zutosten und das Aussprechen von Trinksprüchen sind durchaus üblich. Die Regeln sehen vor, sich nicht selbst nachzuschchenken, dafür aber selbst Tischnachbarn nachzufüllen.
- Der Gastgeber bzw. der Einladende ist derjenige, der die **Rechnung** übernimmt. Erwidern Sie die Einladung (und das sollten Sie!), dann stimmen Sie dies vorher mit dem Restaurant ab (andernfalls geht die Rechnung an den "Einheimischen").
- Nach einem (abendlichen) Geschäftsessen erfolgt meistens die Einladung in eine **Karaoke-Bar**. Nehmen Sie diese Einladung unbedingt an und beteiligen Sie sich ungezwungen an dieser unter Japanern sehr beliebten und meistens "leucht-fröhlichen" Abendgestaltung.



Das Geschäftsessen

10 VERHALTENSTIPPS

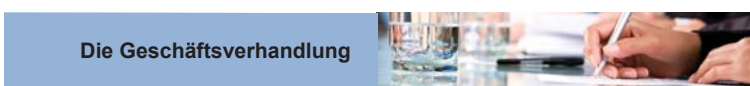
8 VERHALTENSTIPPS



Die Konversation

- Bitte beachten Sie: In Japan herrscht ein anderes Kommunikationsmuster als in Deutschland. Japan ist eine **High-Context-Kultur**, d.h., Faktoren wie die Gesprächsumgebung, die Körperhaltung, die Tonart und der Status bzw. die Funktion des Gesprächsteilnehmers bestimmen die Konversation wesentlich mit.
- Die aus Deutschland gewohnte Lautstärke, Sprechgeschwindigkeit, Direktheit, Emotionalität und Körpersprache sollten der **zurückhaltenden** und **subtilen Art** der Japaner angepasst werden. Eine zu ausladende Gestik und Rhetorik kann verunsichernd und einschüchternd wirken. **Höflichkeit** ist Trumpf!
- Das in der Tradition verankerte **Harmoniebedürfnis** der Japaner führt sehr häufig zu Unterschieden zwischen Meinung und Gesagtem. Z.B. werden Sie ein direktes „Nein“ von einem Japaner selten hören. Umgekehrt sollte man seinen japanischen Geschäftspartner mit einem (schroffen) „Nein“ oder einer direkt geäußerten Kritik nicht „vor den Kopf stoßen“. Legen Sie sich daher entsprechende Redewendungen zur „Umschiffung dieser Klippen“ zurecht, bzw. achten Sie bei Ihrem Gesprächspartner genau auf solche kommunikativen „Manöver“. Lesen Sie zwischen den Zeilen!
- Gewöhnungsbedürftig sind die teilweise langen **Pausen**, die Japaner im Wortwechsel machen. In Japan gilt es als unhöflich, das Gegenüber zu unterbrechen oder den Anschein zu erwecken, man denke nicht über das Gesagte des Gesprächspartners nach. Nehmen Sie daher die für Sie ggf. ungewohnte oder sogar unangenehme Gesprächsstille in Kauf und antworten erst nach einigen Sekunden Pause auf den Beitrag Ihres Gegenübers.

6 VERHALTENSTIPPS



Die Geschäftsverhandlung

- **Pünktlichkeit** hat (auch) in Japan höchste Priorität. Geschäfts-terminen beginnen daher sehr pünktlich. Stellen Sie sich darauf ein, um den Geschäftserfolg nicht zu gefährden.
- **Gruppenorientiertes** und **hierarchisches Verhalten** ist in Japan sehr ausgeprägt. Zu wichtigen Geschäftsterminen sollte ein hochrangiger, entscheidungsbefugter Unternehmensvertreter von Mitarbeitern der mittleren und unteren Führungsebenen begleitet werden.
- Informieren Sie Ihre japanischen Verhandlungspartner am besten vorab über den jeweiligen Rang und die Unternehmensfunktion Ihrer Delegationsteilnehmer. Denken Sie an die hohe Bedeutung des rituellen Austausches der Visitenkarten. Erkundigen Sie sich Ihrerseits genau über die Stellung Ihrer Gesprächspartner.
- Insbesondere beim ersten Treffen beginnt die Verhandlung mit **Smalltalk**, um eine harmonische und persönliche Atmosphäre herzustellen. Erst danach wird das Verhandlungsthema aufgegriffen, ohne dass die vorher kommunizierte Agenda zwangsweise den Ablauf vorgibt.
- Bringen Sie viel **Zeit** und **Geduld** mit. Entscheidungen werden im ersten Verhandlungstermin nur selten getroffen. Japaner treffen Entscheidungen nur in der Gruppe und nach längeren Abstimmungsprozessen „hinter verschlossenen Türen“. Die Teilnahme japanischer (oberster) Entscheidungsträger an Verhandlungsterminen kommt fast nie vor.
- Vergewärtigen Sie sich, dass nach japanischer Tradition die persönliche, auf Harmonie basierende Beziehung im Vordergrund einer Geschäftsverbindung steht. **Verträge** bedeuten daher in erster Linie die Basis für eine vertrauensvolle und nachhaltige Beziehung, weniger eine unumstößliche und detaillierte Regelung.