



Saisonumfrage Tourismus

Region Niederrhein: Herbst 2019



**Niederrheinische Industrie-
und Handelskammer**
Duisburg · Wesel · Kleve zu Duisburg



**Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein**

Inhalt

Klimaindex	3
Geschäftslage und -erwartung	4
Umsätze	6
Risiken	8
Fachkräfte	9
Digitalisierung	13
Impressum	15

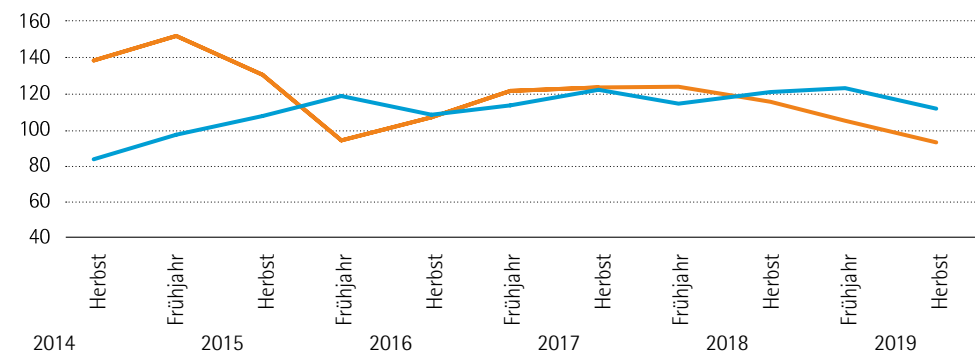
Stimmung in der Tourismusbranche kühlt nach guter Sommersaison ab

Rund 85% der befragten Unternehmen im Gastgewerbe und 76% der Betriebe im Reisegewerbe bewerten die zurückliegende Sommersaison mit „gut“ oder „befriedigend“. Der Blick in die Zukunft ist dagegen weniger optimistisch: Gingen Anfang des Jahres noch 30% der Betriebe im Gastgewerbe von einer günstigen Entwicklung aus, sind es nun nur noch 18%. 21% befürchten eine Verschlechterung der Geschäftslage. Auch die Erwartungen des Reisegewerbes sinken weiter: 36% gehen von einer ungünstigen Entwicklung aus, nur 24% erwarten eine Verbesserung.

Dies führt dazu, dass der Klimaindex im Gastgewerbe aktuell bei 112,8 Punkten steht und damit 8,2 Punkte im Vergleich zum Herbst 2018 verliert. Der Klimaindex für das Reisegewerbe liegt bei 95,3 und somit 9,3 Punkte niedriger als im Vorjahr.

Die Einschätzung der wirtschaftlichen Situation basiert auf einer gemeinsamen Befragung der Niederrheinischen IHK und der IHK Mittlerer Niederrhein, an der 131 Unternehmen aus den Kreisen Wesel, Kleve, Viersen und Neuss und den Städten Duisburg, Mönchengladbach und Krefeld teilgenommen haben.

Klimaindex

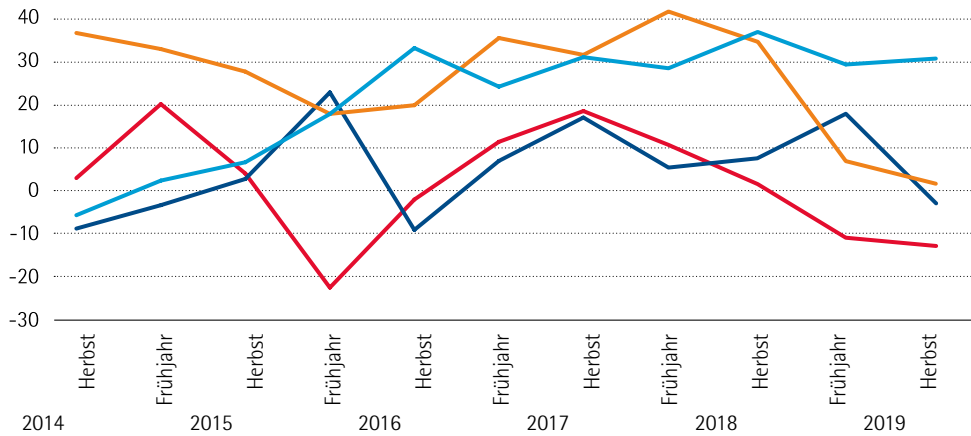


— Gastgewerbe = Beherbergung, Gastronomie und Campingplätze
 — Reisegewerbe = Reisebüros, Reiseveranstalter und Omnibusunternehmen

Der Klimaindex spiegelt Lage und Erwartungen zusammenfassend wider.

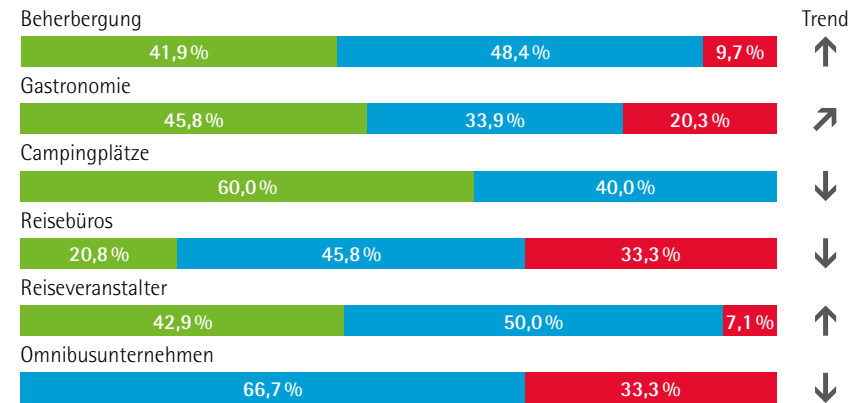
Geschäftslage im positiven Bereich – Erwartungen weniger optimistisch

Geschäftslage und -erwartung

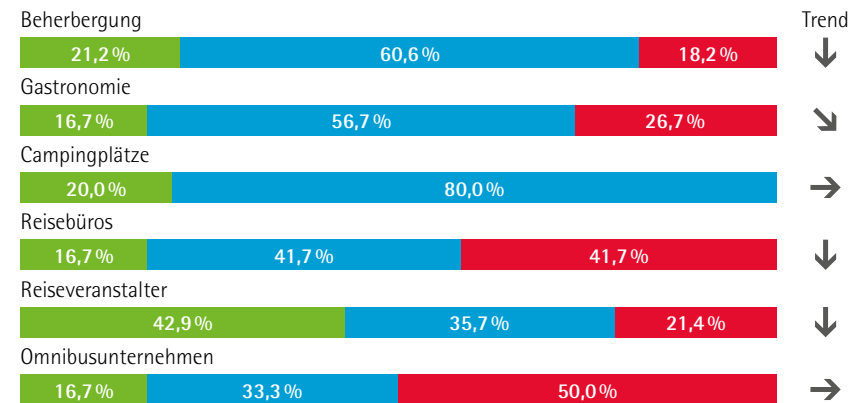


— Geschäftslage Gastgewerbe — Geschäftserwartungen Gastgewerbe Saldo in Prozentpunkten aus Zu- und Abnahmen
— Geschäftslage Reisegewerbe — Geschäftserwartungen Reisegewerbe

Gegenwärtige Geschäftslage



Zukünftige Geschäftslage



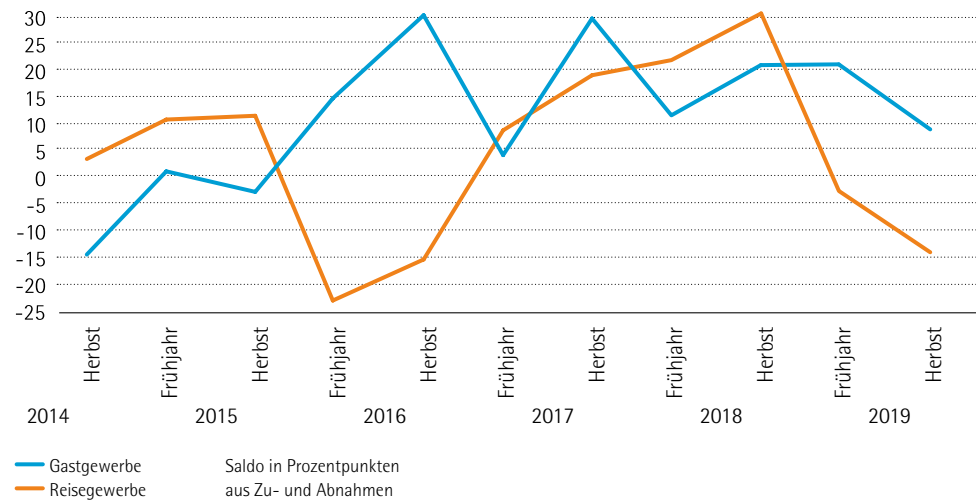
■ gut ■ befriedigend ■ schlecht

Trenderklärung Veränderung des Saldos gegenüber der Vorumfrage

↑ mehr als 10,0 Punkte → -5,0 bis 5,0 Punkte ↓ weniger als -10,0 Punkte
 ↗ um 5,1 bis 10,0 Punkte ↘ -5,1 bis -10,0 Punkte

Umsatz im Gastgewerbe weiterhin positiv, Minus im Reisegewerbe setzt sich fort

Umsatzentwicklung am gesamten Niederrhein



Umsatz mit allen Gästegruppen im Vergleich zum Vorjahreszeitraum

Gastgewerbe

Geschäftsreisende



Urlaubsreisende



Heimische Gäste



Reisegewerbe

Geschäftsreisende



Urlaubsreisende

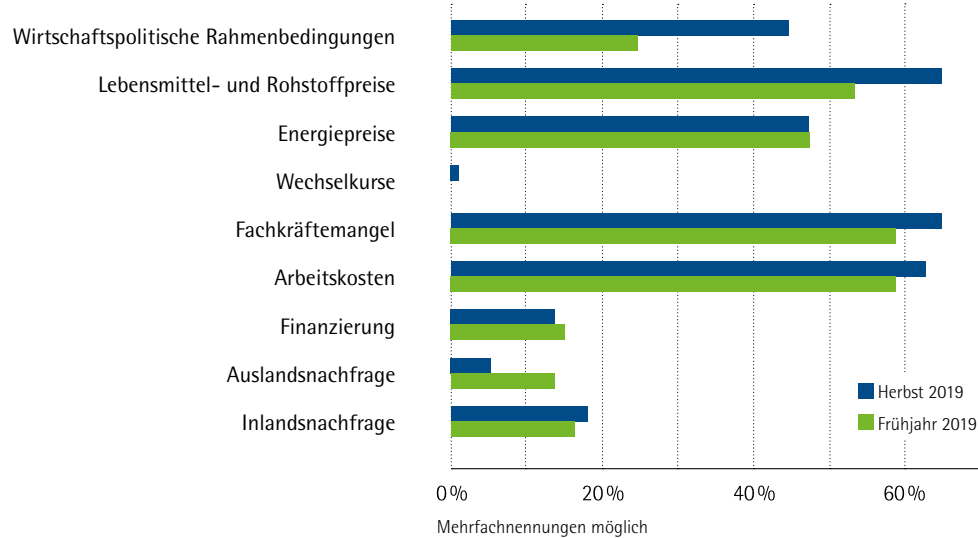


■ gestiegen ■ gleich geblieben ■ zurück gegangen

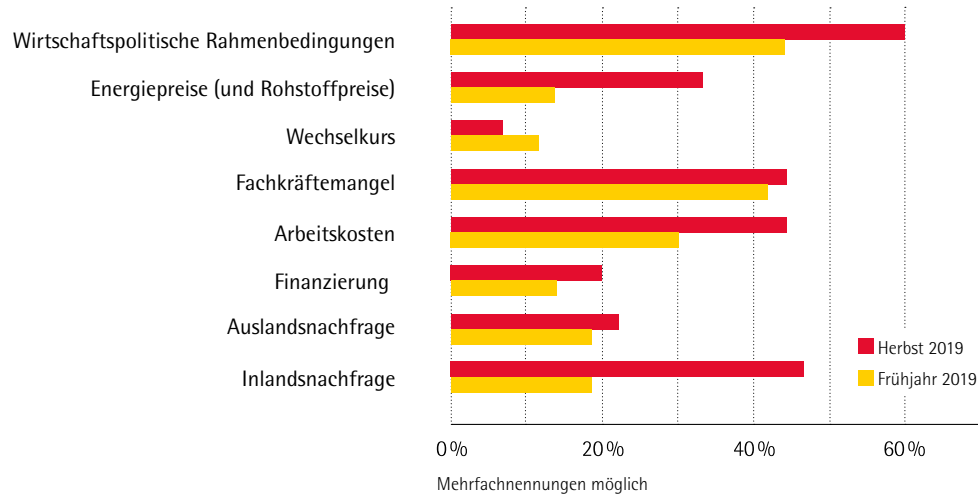


Sorge um wirtschaftspolitische Rahmenbedingungen und Inlandsnachfrage steigt

Risiken im Gastgewerbe

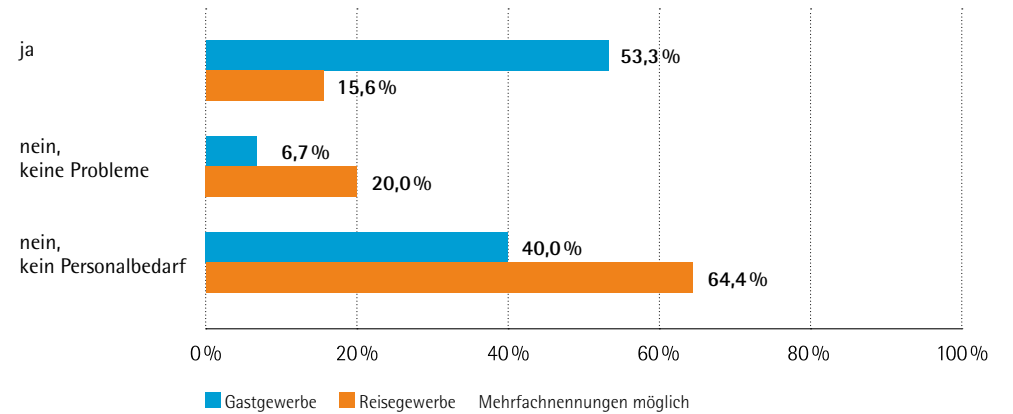


Risiken im Reisegewerbe

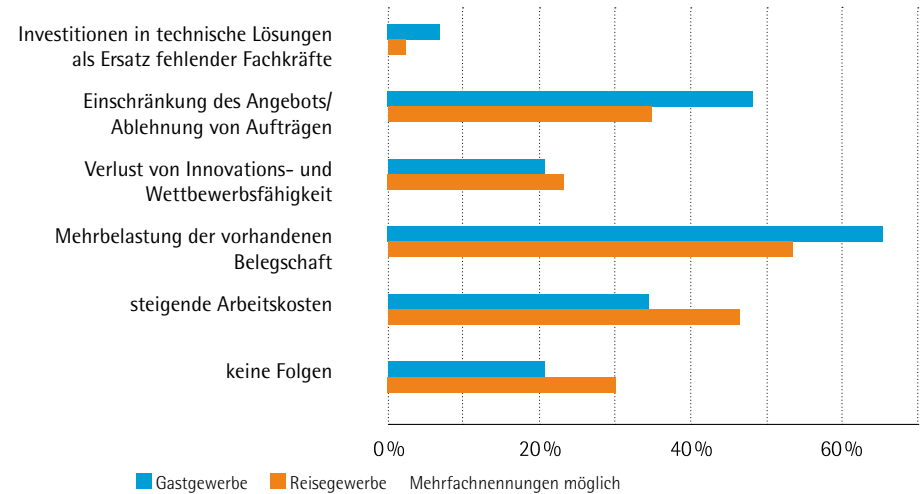


Mehrbelastung der Belegschaft weckt Besorgnis

Können Sie in Ihrem Unternehmen derzeit offene Stellen längerfristig nicht besetzen, weil Sie keine passenden Arbeitskräfte finden?



Welche Folgen erwarten Sie durch anhaltenden Fachkräftemangel für Ihr Unternehmen?



Gastgewerbe nutzt Potenzial ausländischer Fachkräfte

In Kürze tritt das neue Fachkräfteeinwanderungsgesetz (FEG) in Kraft. Treffen folgende Aussagen auf Sie zu?

Gastgewerbe

Wir brauchen mehr Informationen/Unterstützung



Die Einstellung von Arbeitskräften aus Drittstaaten ist uns bislang zu aufwendig



Wir möchten zukünftig gezielt Fachkräfte aus Nicht-EU-Ländern anwerben



Wir unterstützen Spracherwerb und betriebliche Qualifizierungsmaßnahmen neu eingestellter Mitarbeiter aus dem Ausland oder planen dies zu tun



Wir haben in den letzten Jahren Fachkräfte aus dem Ausland eingestellt



Das FEG hilft uns Fachkräftelücken zu schließen, für die wir in Deutschland kein Personal finden



Die Neuregelungen des FEG sind uns bekannt



■ ja ■ nein ■ keine Einschätzung möglich

Neuregelungen des FEG bisher wenig bekannt

Reisegewerbe

Wir brauchen mehr Informationen/Unterstützung



Die Einstellung von Arbeitskräften aus Drittstaaten ist uns bislang zu aufwendig



Wir möchten zukünftig gezielt Fachkräfte aus Nicht-EU-Ländern anwerben



Wir unterstützen Spracherwerb und betriebliche Qualifizierungsmaßnahmen neu eingestellter Mitarbeiter aus dem Ausland oder planen dies zu tun



Wir haben in den letzten Jahren Fachkräfte aus dem Ausland eingestellt



Das FEG hilft uns Fachkräftelücken zu schließen, für die wir in Deutschland kein Personal finden



Die Neuregelungen des FEG sind uns bekannt

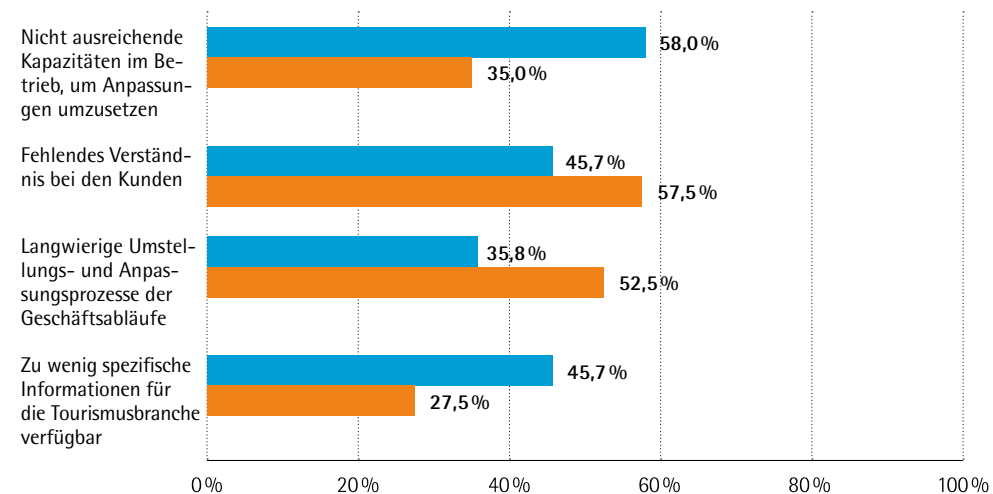


■ ja ■ nein ■ keine Einschätzung möglich



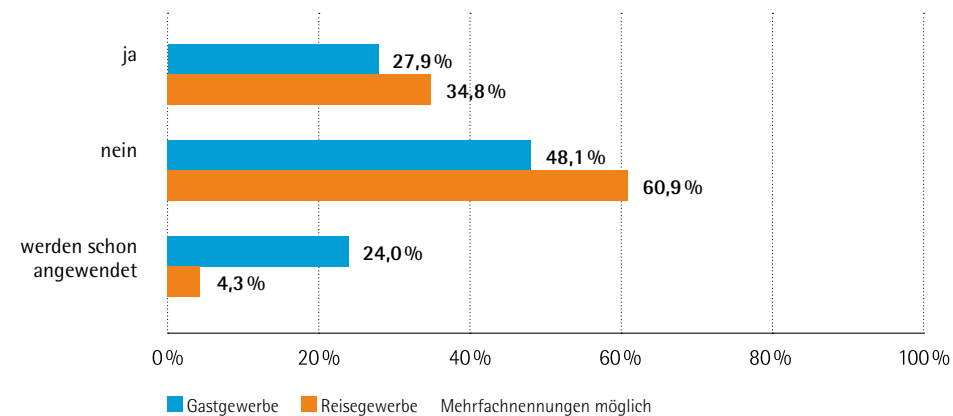
Erschwerte Bedingungen beim Datenschutz

Wo sehen Sie noch Probleme in der Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung?



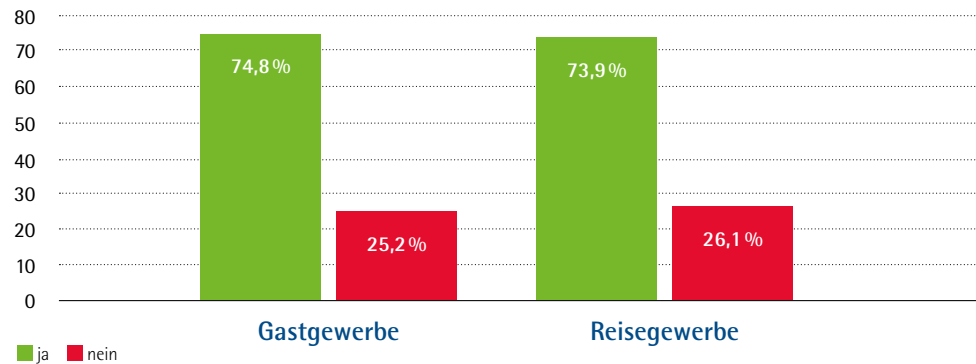
Digitale Alternativen im Gastgewerbe

Ziehen Sie alternative Zahlungsmethoden (z.B. über Smartphone) in Betracht?



Negative Online-Bewertungen als Risiko

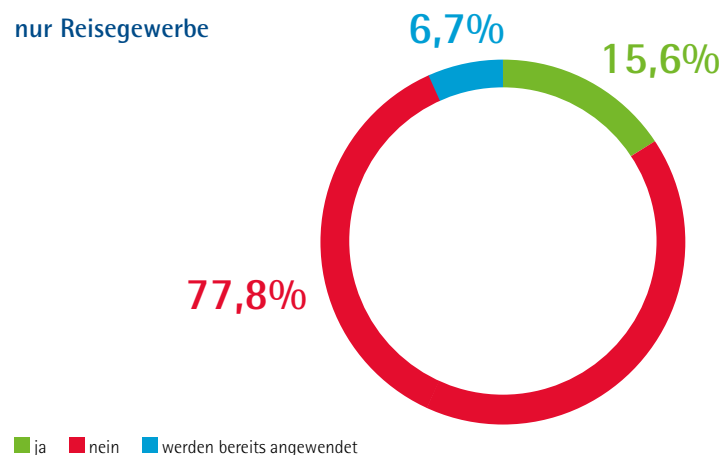
Schätzen Sie negative Kundenbewertungen auf gängigen Onlineportalen als Geschäftsrisiko ein?



Skepsis gegenüber neuen Technologien

Ziehen Sie es in Betracht, Technologien wie Chatbots, Sprachassistenzsysteme oder VR-Brillen zur Kundenbetreuung einzusetzen?

nur Reisegewerbe



Impressum

Verleger und Herausgeber:

Niederrheinische IHK Duisburg-Wesel-Kleve
IHK Mittlerer Niederrhein

Ansprechpartnerinnen:

Niederrheinische IHK
Mercatorstr. 22-24, 47051 Duisburg
Nadine Deutschmann
☎ 0203 2821-286
@ deutschmann@niederrhein.ihk.de

IHK Mittlerer Niederrhein
Bismarckstr. 109, 41061 Mönchengladbach
Tanja Neumann
☎ 02161 241-140
@ neumann@mittlerer-niederrhein.ihk.de

Gestaltung:

WSBS DESIGN, Dortmund

Redaktion:

Olivia Strupp, IHK-Referentin Presse und Kommunikation

Bildnachweis:

Titel: ©Olivia Strupp, Seite 7: ©Airport Weeze, Seite 12: ©iStock, metamorworks

Druck:

Linsen Druckcenter GmbH, Kleve

Stand: Januar 2020

Alle Rechte liegen beim Herausgeber. Ein Nachdruck – auch auszugsweise – ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.



**Niederrheinische Industrie-
und Handelskammer**
Duisburg · Wesel · Kleve zu Duisburg



**Industrie- und Handelskammer
Mittlerer Niederrhein**



ihk-niederrhein.de



facebook.com/ihk.niederrhein



twitter.com/IHK_Niederrhein



instagram.com/ihkniederrhein



ihk-krefeld.de



facebook.com/IHKMittlererNiederrhein



twitter.com/IHKpresse



instagram.com/ihk_mittlerer_niederrhein