



# Kompetenzbereiche für Dozenten in Seminaren und Lehrgängen

## Außenwirtschaft

- Dokumenten-Akkreditive
- Elektronischer Zolltarif (EZT)
- Exportabwicklung
- Umsatzsteuer Außenwirtschaft
- Wirtschaftsbeteiligte (AEO)
- Zollabfertigung
- Zollgrundlagen

## Büro und Sekretariat

- Alleinbürokraft
- Büro-Organisation
- Empfang und Telefonzentrale
- Geschäftsbriefe und E-Mail
- Management-Assistent/in
- Sekretär/in - Assistent/in

## EDV und IT

- Adobe Acrobat X
- IT-Projektleitung
- IT-Sicherheit
- MS-Access 2010
- MS-Excel - VBA-Programmierung
- MS-Excel 2010
- MS-Outlook 2010
- MS-PowerPoint 2010
- MS-Word 2010
- Webdesign

## Einkauf und Logistik

- ABC-Analyse im Einkauf
- Einkauf / Einkaufsmanagement
- Einkauf von Transportleistungen
- Lieferantenbewertung
- Logistik / Logistikmanagement
- Rechtsgrundlagen für Einkäufer
- Verhandlungsführung für Einkäufer

## Immobilienwirtschaft

- Bauschäden
- Gewerbeimmobilien
- Immobilienbewertung
- Immobilienmakler
- Immobilienverwaltung
- Jahresabrechnungen (WEG)
- Mietrecht
- Nebenkostenabrechnung

## Marketing und Vertrieb

- Beschwerdemanagement
- Erfolgreiches Verkaufen am Telefon
- Kaltakquise
- Key Account Management
- Marketing Grundlagen
- Marktanalyse
- Neuromarketing
- Online-Marketing
- Praxistraining Verkaufsgespräche
- Produktmanagement
- Rechtsicher vermarkten und verkaufen
- Social Media Management
- Sportmarketing
- Suchmaschinenmarketing
- Telefontraining für den Kundenkontakt
- Verkaufssinnendienst
- Verlorene Kunden zurückgewinnen
- Vertriebs-Außendienst
- Werbetexte, Mailings & Co.

## Mitarbeiterführung

- Auszubildende führen
- Mitarbeiterführung
- Neuro-Leadership
- Technische Führungskräfte
- Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten

## Persönlichkeitsentwicklung

- Auftreten im Beruf
- Gedächtnistraining
- Gesprächsführung / Kommunikation
- Knigge: Sichere Umgangsformen
- Konfliktmanagement
- Reden, Vortragen und Präsentieren
- Schlagfertigkeitstraining
- Selbstmarketing
- Stressprävention
- Umgang mit schwierigen Menschen
- Verhandlungsführung
- Zeitmanagement

## Personalwirtschaft

- Arbeitsverträge
- Arbeitszeugnisse
- Ausbildungsmarketing
- Ausbildungsmethoden
- Gehaltsabrechnung mit DATEV
- Mitarbeiterbeurteilung und -gespräche
- Mutterschutz und Elternzeit
- Personalcontrolling
- Personalsachbearbeitung
- Recruiting und Auswahl
- Reisekosten- und Bewirtschaftungsrecht
- Sozialvers.- und Arbeitsrecht
- Train the Trainer

## Rechnungswesen und Steuern

- Alleinbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Buchführung
- Buchführung mit DATEV
- Controlling
- Debitorenmanagement
- Finanzcontrolling
- Internationaler Abschluss (IAS/IFRS)
- Kundeninsolvenz
- Nationaler Jahresabschluss
- Steuerrecht für Bilanzbuchhalter
- Telefoninkasso
- Unternehmenssteuern

## Sport und Gesundheit

- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Praxismanagement
- Sport- und Gesundheitsstudio
- Sportsponsoring
- Umgang mit Patienten und Kunden

## Sprachen und Kultur

- Chinesisch: Sprache und Kultur
- Deutsch als Fremdsprache
- Englisch, Niveau \_\_\_\_\_
- Niederländisch, Niveau \_\_\_\_\_

## Technik, Energie und Sicherheit

- CE-Koordinator/in
- Eigenstromerzeugung
- Elektrotechnik
- Energieauditor/in
- Energiemanagement
- Heiz- und Beleuchtungstechnik
- Kunststofftechnik
- Lebensmitteltechnik
- Meß-, Steuer- und Regeltechnik
- Metall & Maschinenbau
- Papiertechnik
- Produktionsmanagement
- Sicherheits-/Gesundheitskoordinator
- Technik für Nicht-Techniker
- Technische Zeichnungen
- Technisches Vertriebsmanagement

## Unternehmensführung

- Betrieblicher Datenschutz
- Betriebswirtschaftslehre
- Change Management
- Event-/Veranstaltungsmanagement
- GmbH-Geschäftsführung
- Interner Auditor
- Kaufmännische/r Assistent/in
- Liquiditätsplanung
- Projektmanagement
- Qualitätsmanagement
- Rechte und Pflichten von Prokuristen

## Prüfungsvorbereitung für Azubis

- Automobilkaufleute
- Bankkaufleute
- Büromanagement
- Deutsch und Schriftverkehr
- Immobilienkaufleute
- Industriekaufleute
- IT-Berufe
- Kaufleute für Spedition und Logistik
- Kaufleute für Versicherung und Finanzen
- Kaufleute im Einzelhandel
- Kaufleute im Gesundheitswesen
- Kaufleute im Groß- und Außenhandel
- Mathematik und Physik
- Personaldienstleistungskaufleute
- Prüfungs- und Anti-Stress-Training
- Rechnungswesen
- Reiseverkehrskaufleute
- Sport- und Fitnesskaufleute
- Veranstaltungskaufleute

## Sonstige Themen

---

---

---

---

---

---

---

---