

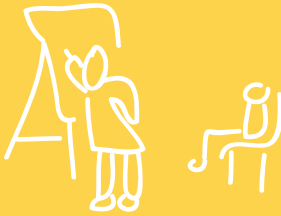
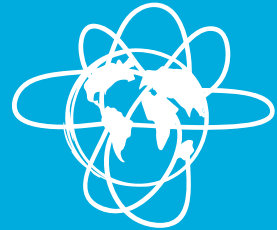


KREFELD | MÖNCHENGLADBACH | NEUSS | VIERSEN

# IHK-Spektrum

## Unser Serviceangebot für Unternehmen

Ausgabe 1 | 2016



[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de)



Industrie- und Handelskammer  
Mittlerer Niederrhein



Jürgen Steinmetz

## Was können wir für Sie tun?

Das vorliegende „IHK-Spektrum“ samt Stichwort-Register im Anhang bietet Ihnen einen Überblick über die zahlreichen – oft kostenfreien – Dienstleistungen der IHK Mittlerer Niederrhein.

Sie ist das Netzwerk von rund 78.300 Unternehmen in Krefeld, Mönchengladbach, dem Rhein-Kreis Neuss und dem Kreis Viersen. Neben den hauptamtlichen IHK-Mitarbeitern engagieren sich etwa 3.000 Menschen ehrenamtlich bei der IHK.

Die Industrie- und Handelskammer setzt sich gegenüber Politik und Verwaltung für die Interessen der Unternehmen ein: für eine leistungsfähige Infrastruktur, maßvolle Steuersätze, mehr unternehmerische Freiheit und weniger Bürokratie.

Darüber hinaus engagiert sich die IHK als serviceorientierter Dienstleister für ihre Mitgliedsunternehmen. Sie fördert die Aus- und Weiterbildung, die Gründung von Unternehmen, die Internationalisierung der Wirtschaft und zukunftsorientierte Technologien.

Die IHK hat viel zu bieten. Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Überblick über unsere Leistungen für Sie. Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

Jürgen Steinmetz  
Hauptgeschäftsführer der IHK Mittlerer Niederrhein

## IHK vor Ort

Sie möchten sich ausführlich über das Dienstleistungsangebot der IHK beraten lassen? IHK-Mitarbeiterin Sinem Hanck kommt in Ihr Unternehmen und informiert Sie darüber, was die IHK alles im Portfolio hat – von A wie Abfallberatung bis Z wie Zollrecht.

Tel. 02161 241-124  
[hanck@moenchengladbach.ihk.de](mailto:hanck@moenchengladbach.ihk.de)

# Inhalt

1	Existenzgründung und Unternehmensförderung	4
2	Aus- und Weiterbildung	7
3	Innovation/Umwelt	13
4	International	18
5	Recht und Steuern	23
6	Standort-/Wirtschaftspolitik	25
7	Netzwerke	28
8	IHK von A-Z	30



## Geschäftsführer:

Andree Haack  
Tel. 02161 241-130  
haack@moenchengladbach.ihk.de

## Wolfgang Koger

Tel. 02161 241-120  
koger@moenchengladbach.ihk.de

## Bert Mangels

Tel. 02151 635-335  
mangels@krefeld.ihk.de

## Hilfen bei Unternehmensgründung

Die IHK hilft Existenzgründern bei allen Fragen rund um Geschäftskonzept, Finanzierung, Strategie, Marktlage und Rechtsform. Die Leistungen umfassen unter anderem Informationen zu Fördermöglichkeiten sowie persönliche Beratungsgespräche zum Businessplan und als Vorbereitung auf das Bankgespräch.

[www.gruender-ihk.de](http://www.gruender-ihk.de)

## Existenzgründung: Wissenswertes im Blog

Der blog:existenzgründung der IHK informiert in strukturierter und übersichtlicher Form über Wissenswertes zur Existenzgründung. User können Beiträge kommentieren, Anregungen liefern und Fragen stellen.

## Wolfgang Koger

Tel. 02161 241-120  
koger@moenchengladbach.ihk.de

## Bert Mangels

Tel. 02151 635-335  
mangels@krefeld.ihk.de

## Unterstützung bei der Unternehmensnachfolge

Die Unternehmensnachfolge muss vom Unternehmer gut vorbereitet sein, damit der Fortbestand des Unternehmens langfristig gesichert ist. Dabei steht die IHK Unternehmern zur Seite. Sie informiert über die richtige Unternehmensbewertung und beantwortet rechtliche Fragen. In der Börse „nexas-change“ können Unternehmer ihre Firma potenziellen Nachfolgern anbieten.

[www.nexas-change.org](http://www.nexas-change.org)

## Krisenberatung für Unternehmen

Die IHK bietet kleinen und mittelständischen Mitgliedsunternehmen, die in Schwierigkeiten geraten sind, eine Krisenberatung an. Sie umfasst eine betriebswirtschaftliche Ist-Analyse, die gemeinsame Entwicklung von Lösungsansätzen und Sanierungsplänen sowie die Prüfung von Fördermöglichkeiten.

### **Unterstützung für den Einzelhandel vor Ort**

Onlinehandel, Stadtmarketing oder unlauterer Wettbewerb: Die IHK bietet Einzelhändlern eine Reihe von Hilfen und unterstützt den Handel vor Ort dabei, seine Interessen in die politische Diskussion einzubringen. Unter anderem berät sie Immobilien- und Standortgemeinschaften, organisiert Informationsveranstaltungen für Händler und geht gegen wettbewerbswidriges Verhalten vor.

**Christin Worbs**

Tel. 02161 241-137  
worbs@moenchengladbach.  
ihk.de

---

### **Netzwerke und Kongresse für die Immobilienwirtschaft**

Die gesetzlichen Rahmenbedingungen für die Immobilienbranche ändern sich ständig. Die IHK bringt die Anregungen der Immobilienwirtschaft in die Gesetzesvorhaben ein, informiert die Branche über aktuelle Themen, vermittelt Kontakte, baut Netzwerke auf und initiiert Immobilien- und Investorenveranstaltungen. Zudem veröffentlicht sie den gewerblichen Mietspiegel, der ehrenamtlich vom IHK-Ausschuss für Immobilienwirtschaft erarbeitet und jährlich aktualisiert wird ([www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/9152](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/9152)). Wer über eine Maklertätigkeit nachdenkt, findet bei der IHK ebenfalls die richtigen Ansprechpartner.

**Romy Seifert**

Tel. 02161 241-135  
seifert@moenchengladbach.  
ihk.de

### **Informationen für das Tourismus- und Gastgewerbe**

Die IHK informiert die Tourismusunternehmen über aktuelle Themen und Fördermöglichkeiten. Sie vermittelt Kontakte und führt Umfragen zur Konjunktur und zu geplanten Gesetzesänderungen durch. Wer eine Gaststätte, einen Kiosk, eine Trinkhalle oder eine Diskothek eröffnen möchte, erfährt bei der IHK, was zu beachten ist. Zudem ist die IHK für die Gaststättenunterrichtung zuständig, die für den Betrieb einer Gaststätte mit Alkoholausschank erforderlich ist.

### **Schutz vor unlauteren Wettbewerbern**

Die IHK geht gegen wettbewerbswidriges Verhalten vor und berät Unternehmen zum Wettbewerbsrecht. Unternehmen können in wettbewerbsrechtlichen Streitigkeiten die Einigungsstelle bei der IHK anrufen.

Tanja Neumann

Tel. 02151 635-310

neumann@krefeld.ihk.de

## **Beratung zu Telekommunikation und neuen Medien**

Ein professionell gestalteter Internet-Auftritt gehört zu einem modernen Unternehmen längst dazu. Viele Firmen setzen inzwischen auch auf Social Media, um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die IHK berät und informiert zu den Themen Telekommunikation, Breitband, Marketing und Vertrieb im Internet, Social Media, IT-Sicherheit und Online-Handel. Ob e-Marketingday, Twittwoch oder Tourismus Barcamp – die IHK setzt bei ihren Informationsveranstaltungen zu neuen Trends im Internet auf moderne Formate.

[www.mein-internetcheck.de](http://www.mein-internetcheck.de)

## **„Mein Internetcheck“: Für den optimalen Internet-Auftritt**

Der Internet-Auftritt ist das Aushängeschild einer Firma, er dient zur Kundeninformation und als Plattform zum Dialog. Die IHK hilft Unternehmen mit dem Online-Angebot „Mein Internetcheck“ dabei, Internet-Seiten zu entwerfen oder zu überarbeiten.

[www.onlinemarketing-ihk.de](http://www.onlinemarketing-ihk.de)

## **Online-Marketing Blog**

Für viele Unternehmen wird Online-Marketing immer wichtiger. Der IHK-Blog Online-Marketing bietet gebündelt hilfreiche und interessante Informationen zum Thema. Er soll Unternehmen aber auch als Plattform zur Vernetzung und zum Erfahrungsaustausch dienen.

# 2 Aus- und Weiterbildung



## **Geschäftsführerin:**

Petra Pigerl-Radtke

Tel. 02161 241-110

pigerl-radtke@moenchengladbach.ihk.de

## **Beratung rund um die Ausbildung**

Unternehmen, die ausbilden möchten, stehen die Ausbildungsberater der IHK zur Verfügung. Sie informieren über die Berufsausbildung, über Einstiegsqualifizierungen und beantworten unter anderem Fragen zur Ausbildung im Ausland. Außerdem helfen sie bei Problemen während der Ausbildung.

## **Stephan Mundt**

Tel. 02131 9268-547

mundt@neuss.ihk.de

## **Schnelle und unkomplizierte Ersthilfe: Die Bildungshotline**

Basisinformationen zu allen Fragen rund um die Berufsausbildung und die berufliche Weiterbildung erhalten Unternehmen an der Bildungshotline.

Tel. 02151 635-455

bildung@krefeld.ihk.de

## **Matching: Passgenaue Vermittlung von Azubis**

Viele Betriebe im IHK Bezirk Mittlerer Niederrhein können ihre offenen Ausbildungsstellen nicht aus eigener Kraft mit geeigneten Jugendlichen besetzen. Die „IHK-Matcherinnen“ vermitteln den Unternehmen geeignete Jugendliche – möglichst passgenau.

Für Krefeld und den Kreis Viersen:

## **Katja Gräff**

Tel. 02151 635-387

graeff@krefeld.ihk.de

Für Mönchengladbach und den Rhein-Kreis Neuss:

## **Michaela Uelkes**

Tel. 02161 241-113

uelkes@moenchengladbach.ihk.de

## **Anne Zippel**

Tel. 02151 635-455  
zippel@krefeld.ihk.de  
www.ihk-lehrstellenboerse.de

## **Bundesweite IHK-Lehrstellenbörse**

In der IHK-Lehrstellenbörse können Jugendliche nach Ausbildungsplätzen suchen und Unternehmen Lehrstellenangebote einstellen. Die erforderlichen Zugangsdaten erhalten die Unternehmen von der IHK.

## **Joachim Nowak**

Tel. 02161 241-117  
nowak@moenchengladbach.ihk.de

## **Schlichtung bei Streit zwischen Azubi und Betrieb**

Bei Streitigkeiten zwischen Auszubildenden und Unternehmen organisiert die IHK ein Schlichtungsverfahren. Der aus Arbeitgeber- und Arbeitnehmervertretern zusammengesetzte Schlichtungsausschuss findet pragmatische Lösungen, mit denen beide Seiten leben können, und entlastet die Arbeitsgerichte.

## **Von der Schule ins Berufsleben**

Der Übergang von der Schule ins Berufsleben verläuft nicht immer reibungslos. Die IHK unterstützt Schulen, Schüler, Lehrer, Eltern und Unternehmen mit vielfältigen Projekten wie „Bosse in Schulen“ oder „Schülerakademien“, um den Jugendlichen einen optimalen Berufsstart zu ermöglichen.

[www.checkin-berufswelt.de](http://www.checkin-berufswelt.de)

## **CHECK IN Berufswelt:**

### **Jugendliche für die Ausbildung begeistern**

Das Prinzip der CHECK IN Berufswelt ist einfach: Unternehmen öffnen ihre Türen und informieren junge Leute über Ausbildungsberufe, duale Studiengänge und Praktika. Mit Hilfe der Homepage und des CHECK IN-Schülermagazins können sich die Jugendlichen über die verschiedenen Ausbildungsangebote informieren und die Besuche bei den CHECK IN-Unternehmen planen. Das Format ist ideal, um geeignete junge Leute für die Ausbildung zu gewinnen.



### **Azubi-Speed-Dating: In zehn Minuten zum Azubi**

Gemeinsam mit den Kreishandwerkerschaften und den Arbeitsagenturen bringt die IHK Ausbildungsbetriebe mit Jugendlichen zum Speed-Dating zusammen. Dabei haben die jungen Leute zehn Minuten Zeit, das Unternehmen ihrer Wahl von sich zu überzeugen.

---

**Stephan Mundt**

Tel. 02131 9268-547  
mundt@neuss.ihk.de

### **Einstiegsqualifizierung Jugendlicher (EQ)**

Für Betriebe ist die Einstiegsqualifizierung (EQ) eine ideale Möglichkeit, Jugendliche besser kennenzulernen und verborgene Talente zu entdecken. Das Programm ermöglicht es Jugendlichen, einen Ausbildungsberuf, einen Betrieb und das Berufsleben in einem Zeitraum von sechs bis zwölf Monaten kennenzulernen. Die Einstiegsqualifizierung wird von der Agentur für Arbeit finanziert. Die IHK-Experten stehen Unternehmen beratend zur Seite.

---

Tel. 02151 635-455

bildung@krefeld.ihk.de

### **Kooperationen zwischen Unternehmen und Schulen**

Kontakte zur Wirtschaft und zu Unternehmen tragen wesentlich dazu bei, dass sich junge Menschen für eine duale Berufsausbildung entscheiden. Darum kümmert sich die Schulkontaktmanagerin der IHK Ausbildungs GmbH. Sie vermittelt Kooperationen und Netzwerke zwischen Unternehmen und Schulen, um Jugendlichen bei der Berufswahl zu helfen und ihnen den Einstieg in eine Berufsausbildung zu erleichtern.

**Gabriele Götzte**

Tel. 02161 241-114  
goetze@moenchengladbach.ihk.de

## Vera Borke

Tel. 02161 241-115

borke@moenchengladbach.

ihk.de

## Kein Abschluss ohne Anschluss KAOA

Das Landesprogramm „Kein Abschluss ohne Anschluss“ (KAOA) soll sicherstellen, dass bis zum Jahr 2018 alle Schüler ab der 8. Klasse in NRW ein verbindliches und systematisches Programm zur Berufsorientierung durchlaufen. Das ist im Interesse der Wirtschaft. Je besser Schüler ihre Interessen und Stärken kennen, desto besser finden sie den passenden Weg in Ausbildung und Studium. Unternehmer können von KAOA profitieren, indem sie Plätze für sogenannte Berufsfelderkundungen und für Betriebspraktika anbieten. So lernen sie schnell die Nachwuchskräfte von morgen kennen – und umgekehrt. Die IHK berät Unternehmen zu allen Fragen rund um KAOA.

## Heinrich Backes

Tel. 02161 241-109

backesh@moenchengladbach.

ihk.de

## Auszubildende für zweijährige Berufe finden

Beim Projekt „Catch Up“ bieten Unternehmen Jugendlichen, die aufgrund fehlender oder schlechter Schulabschlüsse keine realistische Aussicht auf einen betrieblichen Ausbildungsplatz haben, zweijährige Ausbildungsplätze an. Bei erfolgreichem Verlauf kann der Aufstieg in eine dreijährige Ausbildung eine Option für motivierte Jugendliche sein. „Catch Up“ trägt dazu bei, dass auch Jugendliche mit schlechteren Voraussetzungen eine Chance auf eine Berufsausbildung bekommen.

Tel. 02151 635-455

bildung@krefeld.ihk.de

## Weiterbildung: Lehrgänge, Seminare und Inhouse-Trainings

Die IHK bietet eine Vielzahl von Zertifikatslehrgängen, Seminaren, Prüfungsvorbereitungskursen und Aufstiegsfortbildungen an. Außerdem werden Weiterbildungen in Form von Inhouse-Seminaren in den Unternehmen organisiert. Weiterbildung ist eine Investition in die Zukunft. Sie sollte gut geplant sein. Oft ist es nicht einfach, im vielfältigen Angebot der Weiterbildungsmöglichkeiten das passende Seminar zu finden. Die IHK berät zu Fragen der beruflichen Weiterbildung – kostenlos, unverbindlich und wettbewerbsneutral.

### **Förderung: Bildungsscheck NRW und Bildungsprämie**

Das Land Nordrhein-Westfalen fördert Weiterbildungsausgaben kleiner und mittelständischer Unternehmen mit dem Bildungsscheck NRW, und das Bundesministerium für Bildung und Forschung fördert die berufliche Weiterbildung mit der Bildungsprämie. Wie Mitarbeiter und Unternehmen von diesen Programmen profitieren können, weiß die IHK.

**Karoline Tegeder**

Tel. 02151 635-373

tegeder@krefeld.ihk.de

---

### **Integration von Menschen mit Behinderung**

Die IHK berät Unternehmen zur Integration von Menschen mit Behinderung und hilft bei Auswahlverfahren. Gemeinsam mit Partnern unterstützt die IHK bei der Ermittlung der Qualifikation des Bewerbers, bei der Vermittlung eines Bewerbers und bei der Einrichtung eines Arbeitsplatzes für einen Mitarbeiter mit Behinderung.

**Oliver Carouge**

Tel. 02131 9268-567

carouge@neuss.ihk.de

---

### **Unterstützung des Ehrenamts**

Die IHK führt jährlich Zwischen- und Abschlussprüfungen in einer Vielzahl von Ausbildungsberufen durch. Ohne das Engagement von 2.000 ehrenamtlichen Prüfern wäre das nicht möglich. Die IHK-Experten stehen den Prüfern bei allen Fragen beratend und unterstützend zur Seite. Für Interessierte besteht auch die Möglichkeit, vor einer definitiven Entscheidung das Prüfer-Ehrenamt zunächst als „Hospitant“ kennenzulernen.

**Frank Martin Clauß**

Tel. 02161 241-160

clauss@moenchengladbach.ihk.de

---

### **Fachkräfteberatung: Hilfe beim Personalmanagement**

Für viele Unternehmen wird es immer schwieriger, für bestimmte Arbeitsplätze geeignete Mitarbeiter zu finden. Insbesondere kleinen und mittelständischen Unternehmen bietet die IHK gemeinsam mit den Agenturen für Arbeit Krefeld und Mönchengladbach einen individuellen Service zur Entwicklung eines zeitgemäßen Personalmanagements an: die Fachkräfteberatung am Mittleren Niederrhein.

Tel. 02151 635-455

bildung@krefeld.ihk.de

## Frank Martin Clauß

Tel. 02161 241-160

clauss@moenchengladbach.

ihk.de

## IHK bewertet ausländische Berufsabschlüsse

Damit sie schneller auf dem Arbeitsmarkt Fuß fassen, haben Bürger mit einem ausländischen Berufsabschluss einen Rechtsanspruch auf eine Anerkennungsprüfung ihrer Ausbildung innerhalb von drei Monaten. Mit der Bewertung der Abschlüsse aus den Bereichen Industrie, Handel, Gastronomie und Dienstleistungen sind die IHKs vom Gesetzgeber beauftragt worden. Dazu haben 77 der 80 Kammern eine eigenständige Körperschaft des öffentlichen Rechts mit dem Namen „IHK FOSA“ (Foreign Skills Approval) gegründet.

**Geschäftsführer:**

Dr. Ron Brinitzer  
 Tel. 02131 9268-540  
 brinitzer@neuss.ihk.de

**Blog „Wirtschaft 4.0“**

Wofür steht der Begriff „Industrie 4.0“? Handelt es sich dabei tatsächlich um die vierte industrielle Revolution oder doch eher um einen medialen Hype? Wie könnte die Fabrik der Zukunft aussehen? Welche Trends werden Automation und Digitalisierung künftig bestimmen? Auf diese Fragen möchten die Industrie- und Handelskammern im Rheinland mit einem neuen Blog Antworten geben.

**Elke Hohmann**

Tel. 02131 9268-571  
 hohmann@neuss.ihk.de

[www.ihk-rheinland-wirtschaft40.de/blog](http://www.ihk-rheinland-wirtschaft40.de/blog)

**Erstberatung über Qualitätsmanagement**

Ein Qualitätsmanagement (QM) ist inzwischen für viele Unternehmen selbstverständlich. Mit der Normenreihe DIN EN ISO 9000ff wurde ein internationaler Standard für Qualitätsmanagementsysteme (QMS) vereinbart. Die IHK steht den Unternehmen als Ratgeber bei der Implementierung eines Qualitätsmanagements zur Seite.

**Informationen zum effizienten Einsatz von Rohstoffen**

Die Nachfrage nach Agrar- und Industrierohstoffen nimmt kontinuierlich zu. Ein effizienter Einsatz von Rohstoffen spart Geld und schont die Umwelt. Die IHK berät Unternehmen zur Rohstoffeffizienz.

**Auskünfte zur CE-Kennzeichnung**

Ob Spielzeug, Maschinen oder Medizinprodukte – für viele Waren gilt eine gesetzliche Pflicht zur CE-Kennzeichnung. Das CE-Kennzeichen dokumentiert, dass die in EU-Richtlinien festgehaltenen Sicherheitsanforderungen erfüllt sind. Die IHK informiert Unternehmen über Fragen zur CE-Kennzeichnung.

**Jürgen Zander**

Tel. 02131 9268-570  
 zander@neuss.ihk.de

**Elke Hohmann**

Tel. 02131 9268-571

hohmann@neuss.ihk.de

**Fördermittelberatung für Forschung und Entwicklung**

Land, Bund und EU stellen kleinen und mittelständischen Unternehmen Fördermittel für Forschungs- und Entwicklungsprojekte zur Verfügung. Wie Unternehmen an dieses Geld kommen, darüber informiert die IHK.

**Vermittlung zwischen Wirtschaft und Wissenschaft**

Die IHK vermittelt zwischen Unternehmen und Forschungseinrichtungen am Niederrhein und unterstützt gemeinsame Entwicklungsprojekte. Mit den Innovationsnachrichten informiert die IHK kostenlos über Fördermittel und Forschungsprojekte.

**Kathrin Kloppenburg**

Tel. 02131 9268-572

kloppenburg@neuss.ihk.de

**Informationen über gewerbliche Schutzrechte**

Die IHK bietet Unternehmen eine Erstberatung zu gewerblichen Schutzrechten (Patent, Gebrauchsmuster, eingetragenes Design, Urheberrecht usw.) an. In Zusammenarbeit mit Patentanwälten aus der Region organisiert sie regelmäßig eine Erfinder- und Patentberatung für Unternehmen.

**Jochen Ohligs**

Tel. 02131 9268-542

ohligsj@neuss.ihk.de

**Energie: Kosten sparen und Ressourcen schonen**

Welche Energiemanagementsysteme gibt es? Wie können Unternehmen von Förderprogrammen (z. B. „Energieberatung Mittelstand“) profitieren? Welche Einsparmöglichkeiten bieten Querschnittstechnologien wie Heizen und Beleuchten? Wie können erneuerbare Energien im Unternehmen genutzt werden? Auf viele Fragen rund um das Thema „Energie“ gibt die IHK Antworten.

**Energieeffizienz-Lotse: kostenfreie Hinweise**

Wie können die Energiekosten im Unternehmen gesenkt werden? Welche Einsparpotenziale gibt es? Der Energieeffizienz-Lotse der IHK kommt kostenfrei in den Betrieb und gibt wertvolle Hinweise.

### **Blog Energieeffizienz**

Der Internet-Blog Energieeffizienz der IHK beleuchtet komplexe Themen rund um Energieeffizienz und erneuerbare Energien im Unternehmen – von Praktikern für Praktiker. Mitmachen ist ausdrücklich erwünscht.

---

**Jochen Ohligs**

Tel. 02131 9268-542  
ohligsj@neuss.ihk.de  
[www.energieeffizienz-ihk.de](http://www.energieeffizienz-ihk.de)

### **Besuchsprogramm „Erfolgsfaktor Energieeffizienz“**

Wie werden Energieeffizienzprojekte erfolgreich umgesetzt? Das Unternehmens-Besuchsprogramm „Erfolgsfaktor Energieeffizienz“ bietet die Möglichkeit, von guten Beispielen aus der Praxis zu lernen – von Unternehmern für Unternehmer.

---

**Benita Görtz**

Tel. 02131 9268-573  
goertz@neuss.ihk.de

### **Hilfe bei Fragen zur Abfallgesetzgebung**

Elektro- und Elektronikgerätegesetz, Verpackungsverordnung, Stoffverwendungsverbote – die Abfall- und Kreislaufwirtschaft ist von einer Vielzahl von Vorgaben geprägt. Welche Gesetze und Regelwerke Unternehmer kennen sollten, weiß die IHK.

**Jürgen Zander**

Tel. 02131 9268-570  
zander@neuss.ihk.de

### **Beratung über den Umgang mit Gefahrstoffen**

Unternehmen, die mit gefährlichen Stoffen wie Reinigungsmitteln, Lacken, Klebstoffen, Holzschutzmitteln, Explosivstoffen oder Nano-Materialien umgehen, müssen eine Reihe von Gesetzen und Vorschriften beachten. Worauf es dabei ankommt, erfahren Unternehmer bei der IHK.

### **Informationen zum Gewässerschutz**

Von Gewässerschutzvorgaben sind Unternehmen betroffen, die mit wassergefährdenden Stoffen umgehen sowie Wasser für ihre Produktion nutzen. Auch der betriebliche Hochwasserschutz gewinnt immer mehr an Bedeutung. Über diese Themen informiert die IHK.

**Jürgen Zander**

Tel. 02131 9268-570  
zander@neuss.ihk.de

**Auskünfte über den Immissionsschutz**

Viele Betriebe sind von Regelungen zum Schutz vor Immissionen (z. B. Luftschadstoffe, Lärm, Erschütterungen, Licht) betroffen. Die IHK gibt den Unternehmen Hilfestellung, welche Vorgaben zu beachten sind.

**REACH und CLP: Informationen zu Verordnungen**

Die europäische Verordnung REACH zur Registrierung, Bewertung und Zulassung von Chemikalien enthält umfangreiche Anforderungen an Hersteller, Importeure, Händler und Anwender von Chemikalien. Die Verordnung (EG) Nr. 1272/2008, auch CLP-Verordnung genannt, zur Einstufung und Kennzeichnung von Chemikalien müssen betroffene Unternehmen ebenfalls beachten. Worauf es dabei ankommt, weiß der IHK-Experte.

[www.umfis.de](http://www.umfis.de)

**Umweltfirmen-Informationssystem (UMFIS)**

Im Umweltfirmen-Informationssystem (UMFIS) der Industrie- und Handelskammern sind rund 10.000 Dienstleistungsunternehmen, Berater, Hersteller und Händler aus ganz Deutschland verzeichnet, die im Umweltschutz tätig sind. Damit können sich Unternehmen einen Überblick über den deutschen Umweltmarkt und das Know-how der Betriebe der Branche verschaffen. Unternehmen, die im UMFIS aufgenommen werden möchten, können sich an die IHK wenden.

**Kathrin Kloppenburg**

Tel. 02131 9268-572  
kloppenburg@neuss.ihk.de  
[www.ihk-recyclingboerse.de](http://www.ihk-recyclingboerse.de)

**IHK-Recyclingbörse**

Unternehmen, die Verwertungsmöglichkeiten für ihre Abfälle suchen oder verwertbare Stoffe benötigen, um ihre Anlagen auszulasten, können in der IHK-Recyclingbörse recherchieren. Es besteht auch die Möglichkeit, kostenlos ein Inserat einzustellen – entweder anonym unter Chiffre oder unter Angabe der Kontaktdaten.



### **Unternehmens-Besuchsprogramm Profile**

Das Unternehmens-Besuchsprogramm Profile bietet Unternehmern die Möglichkeit, andere interessante Unternehmen im Rheinland kennenzulernen. Die gastgebenden Firmen laden zu einer Betriebsbesichtigung ein und berichten über ihre Erfahrungen mit neuen Technologien und innovativen Managementformen. Typische Geschäftsprozesse werden vorgestellt.

---

**Kathrin Kloppenburg**

Tel. 02131 9268-572

kloppenburg@neuss.ihk.de

### **Lange Nacht der Industrie**

Im Rahmen der jährlichen Langen Nacht der Industrie öffnen Industriebetriebe ihre Tore, um den Bürgern spannende Einblicke in die Produktionsabläufe und den Arbeitsalltag zu ermöglichen. Die Teilnahme an der Langen Nacht der Industrie hat für Unternehmen viele Vorteile: Die Akzeptanz der Bürger für die Bedürfnisse der Unternehmen wird gefördert, und die Betriebe können sich als interessante Arbeitgeber präsentieren. Die IHK berät Unternehmen, die an der Langen Nacht der Industrie teilnehmen möchten.

---

**Elke Hohmann**

Tel. 02131 9268-571

hohmann@neuss.ihk.de

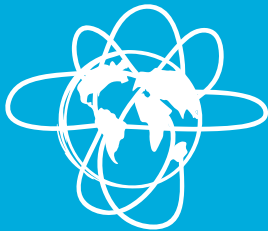
### **Informationen zum betrieblichen Arbeitsschutz**

Die vielfältigen Arbeitsschutzregeln zu durchschauen und zu beachten, ist insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen eine Herausforderung. Die IHK steht den Betrieben mit Informationen und Beratung zur Seite.

**Jürgen Zander**

Tel. 02131 9268-570

zander@neuss.ihk.de



#### **Geschäftsführer:**

Dr. Ron Brinitzer  
Tel. 02131 9268-540  
brinitzer@neuss.ihk.de

#### **Wolfram Lasseur**

Tel. 02131 9268-560  
lasseur@neuss.ihk.de

#### **Außenwirtschaft: Beratung für Einsteiger und Profis**

Die IHK-Experten stehen Einsteigern ins Auslandsgeschäft, aber auch international erfahrenen Unternehmen bei Fragen zu verschiedenen Themen wie „Zoll- und Außenwirtschaftsrecht“, „Marktanalyse“, „Kundenakquise im Ausland“ und „Marktfähigkeit von Produkten“ zur Seite. Sie beraten kostenlos in einem persönlichen Gespräch im Unternehmen oder in der IHK-Geschäftsstelle.

#### **Jörg Schouren**

Tel. 02131 9268-563  
schouren@neuss.ihk.de

#### **Dokumente für den Außenhandel**

Die IHK stellt Export- und Importunternehmen eine Reihe von erforderlichen Bescheinigungen wie das Ursprungszeugnis oder das Carnet A.T.A. aus. Insbesondere das elektronische Ursprungszeugnis bietet den Unternehmen viele Vorteile im Vergleich zum herkömmlichen Verfahren: schnellere Bearbeitungszeit, keine Anfahrts- und Postwege sowie Kosten- und Zeitersparnis. Daneben bescheinigt die IHK auch Exportrechnungen und andere Geschäftspapiere. Die wichtigsten Zoll- und Außenwirtschaftsdokumente können bei der IHK auch über das Internet bestellt werden.

#### **Vivien Küppers**

Tel. 02131 9268-564  
kueppers@neuss.ihk.de

#### **Praktische Arbeitshilfe Export/Import**

Die Broschüre „Praktische Arbeitshilfe Export/Import“ bietet aktuelle Basisinformationen zum Zoll und Außenhandel. Gleichzeitig informiert sie über Formulare wie das Ursprungszeugnis oder die Warenverkehrsbescheinigung und beschreibt typische Abläufe im Im- und Export. Ein Formularausfüllprogramm hilft den Unternehmen dabei, Fehler zu vermeiden, Vordrucke korrekt auszufüllen und Dokumente zu verwalten.

### **Beratung zu Zollthemen**

Die Vorschriften des internationalen, europäischen und nationalen Zollrechts machen Im- und Exporteuren eine Reihe von Vorgaben. Die IHK berät Außenhandelsunternehmen zum Zollabwicklungsverfahren ATLAS, zu den Themen „Warenursprung und Präferenzen“, zum Zollkodex, zu Zolltarifnummern, zur Vorversandkontrolle, zum „Zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten (AEO)“, zum „Bekanntem Versender“ und zu allen weiteren Fragestellungen rund um das Thema Zollrecht.

**Jörg Schouren**

Tel. 02131 9268-563  
schouren@neuss.ihk.de

### **Informationen über Exportkontrolle**

Aus außen- und sicherheitspolitischen Gründen ist die Ausfuhr von Gütern, die zu zivilen und militärischen Zwecken verwendet werden können – sogenannte „Dual-Use-Güter“ –, genehmigungspflichtig oder sogar verboten. Welche Güter als „dual use“ gelistet sind, welche Länder betroffen sind und worauf zu achten ist, erfahren Unternehmen bei der IHK.

---

### **Wirtschaftsforen, Sprechtag und Unternehmerreisen**

Mit Außenwirtschaftsveranstaltungen und Unternehmerreisen (z. B. Türkei) vermittelt die IHK aktuelle und praxisorientierte Informationen zu ausländischen Märkten sowie zum Außenwirtschafts- und Zollrecht. Das Angebot dient auch als Möglichkeit des Erfahrungsaustausches und bietet Kontakte zu Experten und potenziellen Geschäftspartnern.

**Aleksandra Kroll**

Tel. 02131 9268-587  
kroll@neuss.ihk.de

[www.ihk-interkulturelle-kompetenz.de](http://www.ihk-interkulturelle-kompetenz.de)

### Vermittlung von interkultureller Kompetenz

Interkulturelle Kompetenz ist das über rein geographische und sprachliche Kenntnisse hinausgehende Wissen über die Verhaltens- und Kommunikationsmuster fremder Kulturen. Nur wer sich auf die kulturellen Besonderheiten seines Zielmarktes einstellt, kann dort auch geschäftlich erfolgreich sein. Um sich auf den Umgang mit ausländischen Geschäftspartnern vorzubereiten, bietet die IHK Pocket-Guides zu ausgesuchten Ländern sowie den Praxisratgeber „Interkulturell kompetent unterwegs in Subsahara-Afrika“ an. Darüber hinaus hat die IHK eine Fülle von wertvollen Links und Kontakten zu einer Vielzahl von Zielmärkten zusammengestellt.

---

#### Jörg Raspe

Tel. 02131 9268-561  
[raspe@neuss.ihk.de](mailto:raspe@neuss.ihk.de)

### Informationen zur Mitarbeiterentsendung

Bei der Entsendung eines Mitarbeiters ins Ausland ist eine Vielzahl arbeits-, steuer- und sozialversicherungsrechtlicher Aspekte zu berücksichtigen. Die IHK informiert darüber, worauf Unternehmen achten müssen.

---

#### Wolfram Lasseur

Tel. 02131 9268-560  
[lassueur@neuss.ihk.de](mailto:lassueur@neuss.ihk.de)

### Umsatzsteuer beim Warenverkehr innerhalb der EU

Lieferungen innerhalb der Europäischen Union (EU) sind unter gewissen Voraussetzungen von der Umsatzsteuer befreit. Worauf es dabei ankommt, darüber informieren die Außenhandelsexperten der IHK.

### Deutsch-Niederländischer Geschäftsverkehr

Welche kulturellen, arbeits- und steuerrechtlichen Besonderheiten sind beim Markteinstieg in den Niederlanden zu berücksichtigen? Die IHK bietet eine ganze Reihe von Dienstleistungen für Firmen, die im Nachbarmarkt Fuß fassen möchten. Ein Format ist das alljährliche „Deutsch-Niederländische Wirtschaftsforum“. Daneben können bei den Deutsch-Niederländischen Beratertagen und dem Netzwerktreffen „Open Coffee“ Kontakte geknüpft werden.

### **Auslandshandelskammern: Netzwerk für Unternehmen**

Deutsche Auslandshandelskammern, kurz AHKs, gibt es in allen Ländern, die für die deutsche Wirtschaft von besonderem Interesse sind. AHKs sind offizielle Vertretungen der Deutschen Wirtschaft vor Ort, Mitgliederorganisationen sowie Dienstleister für Unternehmen. Das Service-Angebot der AHKs reicht von Marktinformationen bis hin zur individualisierten Markteinstiegsberatung und der Erarbeitung entsprechender Strategien. Die IHK-Experten vermitteln den Kontakt zur jeweiligen AHK.

**Stefan Enders**

Tel. 02131 9268-562  
enders@neuss.ihk.de  
[www.ahk.de](http://www.ahk.de)

### **Ghana, Nigeria, Südafrika und Thailand im Fokus**

Die Industrie- und Handelskammern in Deutschland haben sich auf bestimmte Auslandsmärkte spezialisiert. Die IHK Mittlerer Niederrhein ist insbesondere bei Fragen zu Ghana, Nigeria, Südafrika und Thailand Ansprechpartner für die Unternehmen.

---

### **Dolmetscher- und Übersetzerverzeichnis**

Die IHK unterhält ein Dolmetscher- und Übersetzerverzeichnis. Es enthält die Kontaktdaten von Fremdsprachenspezialisten, die sich neben den jeweiligen Sprachkenntnissen durch bestimmte Eigenschaften wie Qualifikation (staatlich geprüft, vereidigt, ermächtigt etc.) oder Fachgebiete auszeichnen.

**Aleksandra Kroll**

Tel. 02131 9268-587  
kroll@neuss.ihk.de

---

### **Blog Subsahara-Afrika**

Der Internet-Blog Subsahara-Afrika ist eine Plattform für Informationen, Expertise und Kontakte zu den Märkten südlich der Sahara. Er bietet Unternehmen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch und zur Vernetzung. Mit dem Blog unterstützt die IHK Unternehmen bei der Vorbereitung eines wirtschaftlichen Engagements in Subsahara-Afrika.

[www.subsahara-afrika-ihk.de](http://www.subsahara-afrika-ihk.de)

[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/6630](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/6630)

#### **Monatlicher Newsletter „Außenwirtschaft Aktuell“**

Der Newsletter „Außenwirtschaft Aktuell“ ist ein monatlich erscheinender Informationsdienst der IHK Mittlerer Niederrhein mit verschiedenen Rubriken: „Internetadressen des Monats“, „Veranstaltungen“, „Unternehmerreisen“, „Ländernotizen“, „Zölle und Verfahrensfragen“, „Messen und Ausstellungen“ sowie „Aktuelle Veröffentlichungen“. Der Newsletter kann kostenfrei abonniert werden.

**Geschäftsführer:**

Andree Haack

Tel. 02161 241-130

haack@moenchgladbach.ihk.de

**Rechtsauskünfte: Sicher im Paragrafen-Dschungel**

Unternehmen müssen sich im rechtlichen Umfeld sicher bewegen, um erfolgreich zu sein. Damit sie trotz erfolgreicher Geschäfte am Ende keine Überraschungen erleben, sollten sie auch die Steuerregelungen und die Gesetzeslage im Blick haben. Bei juristischen Fragen auf allen Gebieten des Wirtschaftsrechts – von A wie Abmahnung bis Z wie Zweigniederlassung – bietet die IHK Informationen und Auskünfte.

**Sebastian Greif**

Tel. 02161 241-148

greif@moenchgladbach.ihk.de

**Romy Seifert**

Tel. 02161 241-135

seifert@moenchgladbach.ihk.de

**Christin Worbs**

Tel. 02161 241-137

worbs@moenchgladbach.ihk.de

**Ansprechpartner für Vermittler**

Selbstständige Vermittler von Versicherungen und Finanzanlagen benötigen eine besondere gewerberechtliche Erlaubnis und müssen sich im Vermittlerregister eintragen lassen. In NRW ist die IHK dafür der Ansprechpartner.

**Vanessa Conrath**

Tel. 02161 241-147

conrath@moenchgladbach.ihk.de

**Stephanie Efertz**

Tel. 02161 241-146

efertz@moenchgladbach.ihk.de

**Heike Caris**

Tel. 02161 241-155  
caris@moenchengladbach.  
ihk.de

**Ina Klebs**

Tel. 02151 635-336  
klebs@krefeld.ihk.de  
www.svv.ihk.de

**Wenn externer Sachverstand gefragt ist**

Schimmel in der Wohnung, ein Kratzer am Auto, ein defektes Gerät – eine kleine Meinungsverschiedenheit kann schnell zu einem erbitterten Streit führen, der oftmals nur durch Einbeziehung eines neutralen Dritten zu lösen ist. In einem solchen Fall kann ein öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger weiterhelfen. Die IHK benennt öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige in Fachgebieten der Wirtschaft. Wer einen Sachverständigen zu Rate ziehen möchte, kann im bundesweiten Verzeichnis recherchieren.

**Kornelia Titz**

Tel. 02161 241-143  
titz@moenchengladbach.  
ihk.de

**Birgit Thießen**

Tel. 02161 241-144  
thießen@  
moenchengladbach.ihk.de

**Informationen über Handelsregistereintragungen**

Das Handelsregister ist eine wichtige Informationsquelle. Doch nicht jedes Unternehmen muss dort eingetragen sein. Die IHK informiert darüber, ob ein Unternehmen im Handelsregister vertreten sein muss und was dabei zu beachten ist. Zur Förderung von Geschäftsabschlüssen gibt die IHK Auskunft über IHK-zugehörige Unternehmen – und nennt Namen, Anschrift und Wirtschaftszweig. Firmen, die eine IHK-Mitgliedsbescheinigung benötigen, wird sie kostenlos zugeschickt.

**Stephanie Efertz**

Tel. 02161 241-146  
efertz@moenchengladbach.  
ihk.de

**Ehrenurkunden für Arbeitsjubiläen**

Ein verdienstvoller Mitarbeiter feiert in nächster Zeit ein rundes Dienstjubiläum? Die IHK erstellt auf Wunsch Ehrenurkunden ab einer Dienstzeit von 25 Jahren, damit der Arbeitgeber seinen langjährigen Mitarbeiter würdigen kann.

**Vanessa Conrath**

Tel. 02161 241-147  
conrath@  
moenchengladbach.ihk.de

**Sachkenntnisprüfung für freiverkäufliche Arzneimittel**

Im Einzelhandel mit freiverkäuflichen Arzneimitteln müssen alle Unternehmer oder die damit beauftragten Mitarbeiter ihre Sachkenntnis nachweisen. Die IHK informiert darüber, für wen ein Sachkundenachweis notwendig ist und nimmt die Prüfung ab.



# 6 Standort-/Wirtschaftspolitik



## **Geschäftsführer Standortpolitik:**

Bernd Neffgen, Tel. 02151 635-340  
neffgen@krefeld.ihk.de

## **Geschäftsführer Wirtschaftspolitik:**

Rainer Növer, Tel. 02151 635-350  
noever@krefeld.ihk.de

### **Standortanalysen und Konjunkturberichte**

Wo liegen die Stärken des Standorts Niederrhein? Wie verläuft die konjunkturelle Entwicklung? Welche Branchen bieten gute Geschäftschancen? Wie hoch ist die Kaufkraft in den einzelnen Kommunen? Die IHK bietet eine Fülle wertvoller Daten für Unternehmen.

### **Gregor Werkle**

Tel. 02151 635-353  
werkle@krefeld.ihk.de

### **Adressauskünfte: Firmenanschriften für Unternehmen**

Für die Akquise und Partnersuche stellt die IHK Unternehmen individuelle Listen mit Adressen von Firmen zur Verfügung – nach Branchen, Größen und Standort sortiert.

### **Bianca von Holtum**

Tel. 02151 635-320  
holtum@krefeld.ihk.de

### **Beratung bei kommunaler Bauleitplanung**

Im Rahmen der kommunalen Bauleitplanung nimmt die IHK Stellung, um die Interessen der Wirtschaft zu vertreten. Die IHK berät Unternehmen, die von kommunalen Planverfahren betroffen sind oder eigene Bauprojekte verfolgen.

### **Silke Hauser**

Tel. 02151 635-344  
hauser@krefeld.ihk.de

### **Beratungen zu Fachkundeprüfungen**

Unternehmen der Verkehrswirtschaft unterliegen speziellen gesetzlichen Regelungen. Wer im gewerblichen Güterkraftverkehr, im Taxi- und Mietwagenverkehr oder im Linien- und Reisebusgewerbe unternehmerisch tätig wird, muss spezielle Fachkundeprüfungen ablegen. Die IHK berät Unternehmen bei allen Fragen dazu und führt die Prüfungen durch.

### **Wolfgang Baumeister**

Tel. 02151 635-343  
baumeister@krefeld.ihk.de

**Wolfgang Baumeister**  
Tel. 02151 635-343  
baumeister@krefeld.ihk.de

## **Ausnahme von Fahrverboten**

Unter ganz bestimmten Voraussetzungen besteht die Möglichkeit, Ausnahmen vom Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen sowie nach der Ferienreiseverordnung für Lkw vom Straßenverkehrsamt zu erhalten. Soweit dies mit einer Dauerausnahme verbunden ist, wird eine entsprechende gutachtliche Stellungnahme der IHK erforderlich. Die IHK berät die Unternehmen, prüft die Begründung und erstellt gegebenenfalls entsprechende Stellungnahmen.

## **Qualifikation von Berufskraftfahrern**

Berufskraftfahrer (Güter- und Personenkraftverkehr) müssen eine besondere Zusatzqualifikation nachweisen, die sie durch eine Prüfung vor der IHK erlangen. Die IHK steht Fahrern und Unternehmen bei allen Fragen zur gesetzlichen Zusatzqualifikation zur Verfügung.

## **Gefahrgutfahrer: Bescheinigung und Prüfung**

Wer gefährliche Güter auf der Straße transportiert, muss im Besitz einer besonderen Schulungsbescheinigung (ADR-Card) sein. Nach Abschluss einer entsprechenden Schulung und bestandener Prüfung stellt die IHK diese ADR-Bescheinigung aus. Die IHK berät Unternehmen und Fahrer zu allen Fragen rund um die Gefahrgutfahrerqualifizierung.

## **Schulungsnachweise für Gefahrgutbeauftragte**

Laut EU-Recht müssen Unternehmer, die an der Beförderung „gefährlicher Güter in kennzeichnungspflichtigen Mengen“ beteiligt sind, einen Gefahrgutbeauftragten bestellen. Die notwendige Bescheinigung (GbV-Bescheinigung) erhält der Gefahrgutbeauftragte nach einer Schulung und einer Prüfung vor der IHK. Die IHK berät die Unternehmen dazu.

### **Präqualifizierung spart Zeit und Geld**

Unternehmen, die sich an öffentlichen Ausschreibungen in Nordrhein-Westfalen beteiligen wollen, müssen eine Reihe von speziellen Kriterien erfüllen (Tariftreue- und Vergabegesetz). Bei der IHK können sich die Betriebe dafür präqualifizieren lassen. Die Präqualifizierung ist die Zertifizierung von Eignungsnachweisen nach der Vergabe- und Vertragsordnung für Lieferungen und Dienstleistungen (VOL). Sie ist für ein Jahr gültig. Unternehmen sparen Zeit und Kosten, da sie nicht bei jedem Verfahren neue Eignungsnachweise einholen müssen. Präqualifizierte Unternehmen werden in der Datenbank [www.pq-vol.de](http://www.pq-vol.de) gelistet. Öffentliche Auftraggeber recherchieren dort nach geeigneten Firmen.

**Wolfgang Baumeister**

Tel. 02151 635-343

[baumeister@krefeld.ihk.de](mailto:baumeister@krefeld.ihk.de)

---

### **Betriebliches Gesundheitsmanagement**

Immer mehr Unternehmen haben erkannt, dass ein betriebliches Gesundheitsmanagement die Mitarbeiterzufriedenheit und die Attraktivität als Arbeitgeber enorm steigern kann. Die IHK hilft Unternehmen dabei, ein betriebliches Gesundheitsmanagement erfolgreich zu implementieren.

**Gregor Werkle**

Tel. 02151 635-353

[werkle@krefeld.ihk.de](mailto:werkle@krefeld.ihk.de)

**Elke Hohmann**

Tel. 02131 9268-571  
 hohmann@neuss.ihk.de  
[www.industrie-krefeld.de](http://www.industrie-krefeld.de)

**Zukunft durch Industrie – Krefeld**

Die Initiative „Zukunft durch Industrie – Krefeld“ ist ein Zusammenschluss von Unternehmern, Gewerkschaftsvertretern, Betriebsratsvorsitzenden, der IHK Mittlerer Niederrhein und Unternehmerschaft Niederrhein e.V. sowie der Wirtschaftsförderung Krefeld. Sie wirbt mit Hilfe verschiedener Veranstaltungsformate bei den Bürgern für die Akzeptanz von Industrieprojekten.

[www.lokale-allianz-dormagen.de](http://www.lokale-allianz-dormagen.de)

**Lokale Allianz Dormagen**

Zur Stärkung der Industrie und des produzierenden Gewerbes im Rhein-Kreis Neuss haben Gewerkschaftsvertreter, Politiker und Bürger sowie Unternehmen die „Lokale Allianz Dormagen – ein Wirtschaftsraum mit Perspektive“ ins Leben gerufen. Die IHK zählt zu den Gründungsmitgliedern.

**Gregor Werkle**

Tel. 02151 635-353  
 werkle@krefeld.ihk.de  
[www.gesundheitsregion-niederrhein.de](http://www.gesundheitsregion-niederrhein.de)

**Erfa-Kreis betriebliches Gesundheitsmanagement**

Damit Unternehmen bei der nachhaltigen Organisation eines betrieblichen Gesundheitsmanagements voneinander lernen, organisiert die IHK einen Erfahrungsaustausch. Der Kreis trifft sich einmal im Quartal.

**Elke Hohmann**

Tel. 02131 9268-571  
 hohmann@neuss.ihk.de  
[www.industrie-krefeld.de](http://www.industrie-krefeld.de)  
[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/7158](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/7158)

**Forschungsdialo g Rheinland**

Gerade kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sind oft auf Forschungsk Kooperationen angewiesen, um ihre Produkte weiterentwickeln zu können. Das Netzwerk zwischen den IHKs im Rheinland, Universitäten, Hochschulen und Forschungseinrichtungen möchte die Zusammenarbeit untereinander und mit den Unternehmen ausbauen.

[www.open-coffee-niederrhein.de](http://www.open-coffee-niederrhein.de)

**Open Coffee Niederrhein**

Der Open Coffee Niederrhein bietet Unternehmern, Selbstständigen und Geschäftsleuten der deutsch-niederländischen Grenzregion an jedem zweiten Mittwoch im Monat die Möglichkeit zum unverbindlichen Netzwerken bei einer Tasse Kaffee.

### **Arbeitskreis Zoll- und Außenwirtschaftsrecht**

Der Arbeitskreis Zoll- und Außenwirtschaftsrecht diskutiert praktische Probleme der Unternehmen bei der Zollabwicklung sowie im Außenwirtschaftsverkehr und erarbeitet wirtschaftsfreundliche Lösungen.

### **Jörg Schouren**

Tel. 02131 9268-563  
schouren@neuss.ihk.de  
[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/6074](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de/6074)

---

### **Arbeitskreis Personalentwicklung**

Der Arbeitskreis befasst sich mit aktuellen Herausforderungen im Rahmen der Personalentwicklung. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Weiterbildung von Mitarbeitern und Führungskräften. Das Ziel ist ein Erfahrungsaustausch unter Praktikern aus dem Personalbereich sowie die Erarbeitung von Lösungsansätzen.

### **Dr. Egbert Schwarz**

Tel. 02151 635-455  
schwarz@krefeld.ihk.de

## A

**Abfallberatung, Abfallgesetzgebung, Abfallsatzungen – kommunal**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Abgabenrecht**

Sebastian Greif  
02161 241-148

**Abmahnungen im Wettbewerb**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Abwasser****Abwassergebühren**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**ADR-Bescheinigungen**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

Andrea Schünke  
02151 635-342

**Adressauskünfte**

Bianca von Holtum  
02151 635-320

**Adressbuchschwindel**

Heike Caris  
02161 241-155

**Arbeitsförderungsprogramm**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

**Arbeitsjubiläen/Ehrenurkunden**

Stephanie Efertz  
02161 241-146

**Arbeitsmarktstatistik**

Gregor Werkle  
02151 635-353

**Arbeitsrecht-Rechtsauskünfte**

Sebastian Greif  
02161 241-148

**Arbeitsschutz****Arbeitsschutzmanagement**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Arzneimittel-Prüfung**

Vanessa Conrath  
02161 241-147

**ATLAS**

Jörg Raspe  
02131 9268-561

**Aufstiegsfortbildung**

Bildungshotline  
02151 635-455

**Auftragsberatungsstelle, virtuell****Auftragswesen, öffentliches**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

Tim A. Küsters  
02151 635-311

**Auktionen**

Heike Caris  
02161 241-155

Christin Worbs  
02161 241-137

**Ausbilderlehrgänge**

Thomas Schrörs  
02151 635-455

**Ausbilderprüfungen**

Sandra Schlösser  
02151 635-455

Ulrike Beckers  
02151 635-455

**Ausbildungsberatung**

– für gewerblich-technische Berufe

Thomas Anft  
02151 635-455

– für kaufmännische Berufe

Willi Pesch  
02151 635-455

Rolf Leopold  
02151 635-455

Stephan Mundt  
02151 635-455

Elke Peggen  
02151 635-455

**Ausbildungsplatzbörse**

Anne Zippel  
02151 635-455

**Aus- und Weiterbildung**

Bildungshotline  
02151 635-455

**Ausfuhrkontrollen**

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**Ausländerangelegenheiten**

– Visa-Anträge  
– Aufenthaltserlaubnis

Sebastian Greif  
02161 241-148

**Auslandshandelskammern**

– Service-Angebot  
– Sprechtag

– Wirtschaftstage

Stefan Enders  
02131 9268-562

**Auslandsmarktinformationen**

Stefan Enders  
02131 9268-562

**Außenwirtschaftsberatung**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

**Außenwirtschafts- und Zollformulare**

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**Außenwirtschaftspolitik**

Dr. Ron Brintzer  
02131 9268-540

**Außenwirtschaftsveranstaltungen**

Aleksandra Kroll  
02131 9268-587

**Ausländische Verkehrsbestimmungen**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Aussiedlerzeugnisse**

– Anerkennung  
Bildungshotline

02151 635-455

**Autobahnbenutzungsgebühr****Autobahnvignetten**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Azubis für Morgen**

Vera Borke  
02161 241-115

# B

## Basel II

Wolfgang Koger  
02161 241-120  
Bert Mangels  
02151 635-335

## Baugenehmigungsverfahren (gewerblich), Bauleitplanung

Silke Hauser  
02151 635-344  
Matthias Simons  
02151 635-345

## Bauträger/Baubetreuer (Erlaubnisse)

Romy Seifert  
02161 241-135  
Ina Klebs  
02151 635-336

Vanessa Stibler  
02161 241-132

## Bebauungspläne

Silke Hauser  
02151 635-344  
Matthias Simons  
02151 635-345

## Begabtenförderung

Elke Rohr  
02151 635-455

## Beratungsprogramm Wirtschaft

Wolfgang Koger  
02161 241-120  
Bert Mangels  
02151 635-335

## Berufsausbildung – Erstauskünfte Aus- und Weiterbildung

Bildungshotline  
02151 635-455

## Berufsfelderkundung

Vera Borke  
02161 241-115

## Berufskraftfahrer

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343  
Constanze Baumann  
02151 635-356

## Berufsorientierung

Joachim Nowak  
02161 241-117

## Bescheinigungen im Außenwirtschaftsverkehr

Susanne Bergner  
02131 9268-565

## Beteiligung an öffentlichen Ausschreibungen

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Betriebliches Gesundheitsmanagement

Gregor Werkle  
02151 635-353

## Bewachungsgewerbe

– Unterrichtungen  
Bildungshotline  
02151 635-455

## – Erlaubnis

Christin Worbs  
02161 241-137

## Bildungspolitik

Petra Pigerl-Radtke  
02161 241-110

## Bildungsprämie

Karoline Tegeder  
02151 635-373

## Bildungsscheck NRW

– Beratung  
Karoline Tegeder  
02151 635-373

## Binnenschifffahrt

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343  
Bernd Neffgen  
02151 635-340

## Bosse in Schulen

Joachim Nowak  
02151 635-455

## Breitband

Tanja Neumann  
02151 635-310

## Brief- und Paketdienst

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Bürgschaften, Land NRW

### Bürgschaftsbank

Wolfgang Koger  
02161 241-120  
Bert Mangels  
02151 635-335

# C

## Carnets A.T.A.

Dorothee Joerissen  
02131 9268-568

## Catch Up

Heinrich Backes  
02161 241-109

## CE-Kennzeichnung

Jürgen Zander  
02131 9268-570

## Check In Berufswelt

Joachim Nowak  
02161 241-117

## Chemikalien-Klimaschutz- verordnung

Margarethe Kühn  
02161 241-111

## Content-Management-System

Tanja Neumann  
02151 635-310

# D

## Datenschutz

Christin Worbs  
02161 241-137

## Design

Elke Hohmann  
02131 9268-571

## Dichtheitsprüfung

Sabine van Durme  
02151 635-321

## Digitale Signatur

Vivien Küppers  
02131 9268-564

## Digitale Wirtschaft

Tanja Neumann  
02151 635-310

**DIN ISO EN 9001 Beratung**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**DIN ISO EN 14001 Beratung**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Dolmetscher- und Übersetzerverzeichnis**

Aleksandra Kroll  
02131 9268-587

**Duales Studium**

Frank Martin Clauß  
02151 635-455

**E****E-Business****-Marketing**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**-Recht**

Romy Seifert  
02161 241-135

Christin Worbs  
02161 241-137

**E-Commerce**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**EDV-Schulungen**

Hans-Peter Baumann  
02151 635-455

**EG-Lizenz**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Ehrenkunden****- Firmenjubiläen**

Sandra Tenhagen  
02151 635-355

**- Arbeitsjubiläen**

Stephanie Efertz  
02161 241-146

**Einigungsstelle für wettbewerbliche Streitigkeiten**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Einstiegsqualifizierung Beratung**

02151 635-455

**Einzelhandel**

Christin Worbs  
02161 241-137

**EMAS**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Embargorecht**

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**Energiemanagement**

Jochen Ohligs  
02131 9268-542

**Energiepolitik**

Dr. Ron Brintzer  
02131 9268-540

**Energiewirtschaft**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Energieeffizienz-Lotse**

Jochen Ohligs  
02131 9268-542

**Entsorgung**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**EQ Bildungshotline**

02151 635-455

**Erfindersprechtag**

Kathrin Kloppenburg  
02131 9268-572

**Erneuerbare Energien**

Jochen Ohligs  
02131 9268-542

**EU-Bescheinigung**

Heike Caris  
02161 241-155  
Christa Sander (MG, VIE, KR)  
02161 241-131

**EU-Sicherheitsbeauftragte**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Europass**

Frank Martin Clauß  
02151 635-455

**Existenzgründung**

- Erstauskünfte  
Claudia Backes  
02161 241-134

Ina Klebs  
02151 635-336

**- Beratung**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

**Export**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

Jörg Schouren  
02131 9268-563

Jörg Raspe  
02131 9268-561

**Exportbegleitpapiere**

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**F****Fachberatung Integration**

Oliver Carouge  
02131 9268-567

**Fachgremium Schäden an Gebäuden**

Sabine van Durme  
02151 635-321

**Fachkräfteberatung****- Krefeld, Viersen**

Viola Ernst  
02151 635-325

Dr. Marius Wallat

02151 635-326

**- Mönchengladbach, Rhein-Kreis Neuss**

Hazar Akgün  
02161 241-123

Petra Kern  
02161 241-122

**Fahrgenehmigungen an Sonn-****und Feiertagen, Fahrkarte,****Fahrpersonalvorschriften,****Fahrverbote**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Finanzanlagenvermittler**

Vanessa Conrath  
02161 241-147

Stephanie Efertz  
02161 241-146



## **Finanzierungsberatung/**

### **öffentliche Finanzierungshilfen**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

### **Firmenarchiv**

Birgit Thießen  
02161 241-144

### **Firmenauskünfte**

Kornelia Titz  
02161 241-143

### **Firmenname**

Vanessa Conrath  
02161 241-147  
Stephanie Efertz  
02161 241-146

### **Firmenrecht**

– Eintragungen im Handelsregister  
– Namensabstimmung

Vanessa Conrath  
02161 241-147  
Stephanie Efertz  
02161 241-146

### **Firmenschulungen**

Thomas Schrörs  
02151 635-455

### **Firmenübernahmen**

Wolfgang Koger  
02161 241-120  
Bert Mangels  
02151 635-335

### **Flächennutzungspläne**

Silke Hauser  
02151 635-344  
Matthias Simons  
02151 635-345

### **Flüchtlinge**

Petra Pigerl-Radtke  
02161 241-110

### **Fosa**

Jeyamala Nisanthan  
02131 9268-588

### **Förderprogramme**

– allgemein  
Elke Hohmann  
02131 9268-571  
Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

– Energie  
Jochen Ohligs  
02131 9268-542

### **Forschung und Entwicklung**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

### **Forschungs- und Innovationspreis**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

### **Forschungsförderung, Forschungsprogramme**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

### **Fortbildungsprüfungen**

Bildungshotline  
02151 635-455

### **Franchising**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

### **Freiverkäufliche Arzneimittel**

– Prüfung  
Vanessa Conrath  
02161 241-147

### **– Beratung**

Romy Seifert  
02161 241-135

## **G**

### **Gaststättengewerbe/Erlaubnis**

Romy Seifert  
02161 241-135

### **Gastwirteunterrichtung**

Ina Klebs  
02151 635-336  
Vanessa Stibler  
02161 241-132

### **Gefahrgutverkehr**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343  
Andrea Schünke  
02151 635-342

### **Gefahrstoffe**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

### **Gelegenheitsverkehre (PBfG)**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

### **Gemeindeinformationen**

Rainer Növer  
02151 635-350

Gregor Werkle  
02151 635-353

### **Gemeinschaftslicenz**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

### **Genehmigung Umschulungs- maßnahmen**

Frank Martin Clauß  
02151 635-455

### **Gesellschaftsrecht**

Sebastian Greif  
02161 241-148

### **Gewerbe- und Berufszulassungen**

– allgemein  
Christin Worbs  
02161 241-137

### **– Verkehr**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

### **Gewerbeerlaubnisse**

– Bewacher  
Christin Worbs  
02161 241-137

### **– Finanzanlagen**

Sebastian Greif  
02161 241-148

### **– Gaststätten**

Romy Seifert  
02161 241-135

### **– Immobilienmakler**

Romy Seifert  
02161 241-135

### **– Immobiliendarlehen**

Sebastian Greif  
02161 241-148

### **– Reisegewerbe**

Christin Worbs  
02161 241-137

### **– Versicherungen**

Sebastian Greif  
02161 241-148

## – Waffenhandel

Christin Worbs  
02161 241-137

**Gewerbegebietsplanung**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Gewerbesteuerhebesätze**

Gregor Werkle  
02151 635-353

**Gewerbeuntersagungsverfahren**

## – Mönchengladbach

Wolfgang Koger  
02161 241-120

## – Krefeld, Kreis Viersen

Bert Mangels  
02151 635-335

## – Rhein-Kreis Neuss

Sebastian Greif  
02161 241-148

**Gewerblicher Güterkraftverkehr**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Gewerblicher Rechtsschutz**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

Romy Seifert  
02161 241-135

**Gewinnspiele im Einzelhandel**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Großflächiger Einzelhandel**

## – Baugenehmigungsverfahren

Christin Worbs  
02161 241-137

Romy Seifert  
02161 241-135

## – Bebauungsplanverfahren

Silke Hauser  
02151 635-344

**Gründungszuschuss**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

**Grundsatzfragen der Ausbildung und Abschlussprüfungen**

Frank Martin Clauß  
02151 635-455

**Grundsteuerhebesätze**

Gregor Werkle  
02151 635-353

**Güterkraftverkehr**

## – Unternehmerprüfungen

## – Verkehrserlaubnisse

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**H****Handel 4.0**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Handelsbräuche**

Heike Caris  
02161 241-155

**Handelsfragen**

– allgemein  
Andree Haack  
02161 241-130

Christin Worbs  
02161 241-137

## – planungsrechtlich

Silke Hauser  
02151 635-344

**Handelsrecht**

Sebastian Greif  
02161 241-148

Christin Worbs  
02161 241-137

**Handelsregister**

## – Auskünfte und Bescheinigungen

Kornelia Titz  
02161 241-143

## – Veröffentlichung

Birgit Thießen  
02161 241-144

**Handelsrichter**

Sabine van Durme  
02151 635-321

**Handelsvertreter**

Christin Worbs  
02161 241-137

**Hochschulen**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Homepagegestaltung**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Honorarberater**

Sebastian Greif  
02161 241-148

**Hotellerie**

Romy Seifert  
02161 241-135

**I****IHK-Jubiläumsstiftung**

Rainer Növer  
02151 635-350

**IHK-Lehrstellenbörse**

Anne Zippel  
02151 635-455

**IHK vor Ort**

Sinem Hanck  
02161 241-124

**Immissionsschutz**

## – anlagenbezogen

Jürgen Zander  
02131 9268-570

## – planungsrechtlich

Silke Hauser  
02151 635-344

**Immobilienmakler**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Import**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

Jörg Schouren  
02131 9268-563

Jörg Raspe  
02131 9268-561

**Industrie 4.0**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Informations- und Kommunikationstechnologie**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Innovation**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Insolvenzrecht**

Sebastian Greif  
02161 241-148

## Internet

Tanja Neumann  
02151 635-310

## Internetrecht

Romy Seifert  
02161 241-135

Christin Worbs  
02161 241-137

## IT-Sicherheit

Tanja Neumann  
02151 635-310

# K

## Karriereberatung

Thomas Schrörs  
02151 635-455

## Kaufkraft-Kennziffern

Gregor Werkle  
02151 635-353

## Kaufmännische Schulungen

Hans-Peter Baumann  
02151 635-455

## Kein Abschluss ohne Anschluss (KAoA)

Vera Borke  
02161 241-115

## Kommunale Haushaltsstellungennahmen

Gregor Werkle  
02151 635-353

## Konjunkturberichterstattung

Rainer Növer  
02151 635-350

## Kredit- und Bürgschaftsanträge, Kreditangelegenheiten

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

## Kreditvermittler

Sebastian Greif  
02161 241-148

## Kreislaufwirtschaftsgesetz

Jürgen Zander  
02131 9268-570

## Krisenberatung für Unternehmen

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

## Kurierdienste

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

# L

## Ladenöffnungsgesetz

Christin Worbs  
02161 241-137

## Lärmschutz in der Bauleitplanung

Silke Hauser  
02151 635-344

## Lagerverkäufe

Romy Seifert  
02161 241-135

## Landesentwicklungsplanung

Bernd Neffgen  
02151 635-340

## Landschaftspläne

Silke Hauser  
02151 635-344

Matthias Simons

02151 635-345

## Lehrstellenakquise

Heinrich Backes  
02161 241-109

## Lenk- und Ruhezeiten – Fahrpersonal

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Lieferantenerklärung

Jörg Schouren  
02131 9268-563

## Linienverkehr/Personenbeförderung

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Lkw-Fahrverbot an Sonn- und Feiertagen

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Luftreinhaltung

Jürgen Zander  
02131 9268-570

# M

## Makler

– Immobilien  
Romy Seifert  
02161 241-135  
– Versicherungen

Sebastian Greif

02161 241-148

## Matching KMU

– Krefeld, Kreis Viersen  
Katja Gräff  
02151 635-387

– Mönchengladbach, Rhein-Kreis Neuss

Michaela Uelkes  
02161 241-113

## Marktveranstaltungen

Christin Worbs  
02161 241-137

## Maut

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Meister-BAföG/-Lehrgänge

Bildungshotline  
02151 635-455

## Messekarten

Aleksandra Kroll  
02131 9268-587

## Messen und Ausstellungen

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

## Mietspiegel, gewerblich

Romy Seifert  
02161 241-135

Christa Sander

02161 241-131

## Mietwagen nach PBefG

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Mitbewerberbeschwerden

Romy Seifert  
02161 241-135

**Mitgliedsbescheinigung**

Gregor Rühl  
02151 635-388

**Mobile Business**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Möbeltransport**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Multimedia**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**N****Naturschutz**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Neue Technologien**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Niederlande, Marktberatung**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

**Normen und Richtlinien**

Elke Hohmann  
02131 9268-571  
Jürgen Zander  
02131 9268-570

**O****Öffentliche Finanzierungen**

Wolfgang Koger  
02161 241-120  
Bert Mangels  
02151 635-335

**Öko-Audit**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Online-Marketing**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Onpage/Offpage Optimierung und Marketing**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**P****Paketdienste, Parkgenehmigungen**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Passgenaue Besetzung von Ausbildungsstellen**

Michaela Uelkes  
02161 241-113

**Patente (Gewerbliche Schutzrechte)**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Patentrecht**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Personalentwicklungskonzepte**

Dr. Egbert Schwarz  
02151 635-455

**Personenbeförderung**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Planungsrecht**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Preisangabenverordnung**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Preisindizes**

Natalia Jungblut  
02151 635-351

**Prüfungen Fortbildung**

Bildungshotline  
02151 635-455

**Prüfungsvorbereitung für Auszubildende**

Bildungshotline  
02151 635-455

**Q****Qualitätsmanagementsysteme**

Elke Hohmann  
02131 9268-571

**Qualitätsmanagement in der Bildung**

Arnd Thierfelder  
02151 635-455

**R****Rabattgesetz, Rabattgewährung**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Räumungsverkäufe**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Rating**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

**Raumordnung**

Bernd Neffgen  
02151 635-340

**Realsteuerhebesätze**

Gregor Werkle  
02151 635-353

**Recht**

Sebastian Greif  
02161 241-148

Romy Seifert  
02161 241-135

Christin Worbs  
02161 241-137

**Recyclingbörse**

Kathrin Kloppenburg  
02131 9268-572

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Regionale Koordinierungsstelle der IHK**

Petra Pigerl-Radtke  
02161 241-110  
Heinrich Backes  
02161 241-109

## Regionalplanung

Bernd Neffgen  
02151 635-340  
Silke Hauser  
02151 635-344

## Regionalwirtschaftliche Analysen und Stellungnahmen

Rainer Növer  
02151 635-350  
Gregor Werkle  
02151 635-353

## Reisegewerbe

Christin Worbs  
02161 241-137

# S

## Sachkundenachweis freiver- käufliche Arzneimittel

Vanessa Conrath  
02161 241-147

## Sachkundeprüfung

– Gefahrgutbeauftragte  
– Güterverkehr  
– Personenverkehr  
Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

Andrea Schünke  
02151 635-342

## Sachverständige

– Benennung  
Heike Caris  
02161 241-155  
Ina Klebs  
02151 635-336

– Bestellung  
– Vereidigung

Sabine van Durme  
02151 635-321

## Sachverständigenwesen

Tim A. Küsters  
02151 635-311

## Schiedsgerichtswesen

Sebastian Greif  
02161 241-148

## Schiedsgutachterbenennung

Heike Caris  
02161 241-155

Ina Klebs  
02151 635-336

## Schlichtung von Streitigkeiten, Ausbildungsverhältnisse

Joachim Nowak  
02161 241-117

## Schlussverkäufe

Romy Seifert  
02161 241-135

## Schule/Wirtschaft

Joachim Nowak  
02161 241-117

## Schulkontaktmanagement

Gabriele Götze  
02161 241-114

## Schulpartnerschaften

Gabriele Götze  
02161 241-114

## Schwerlastverkehr

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Sicherheit in der Wirtschaft (Spionage, Korruption)

Elke Hohmann  
02131 9268-571

## Social Media

Tanja Neumann  
02151 635-310

## Sondermüll

Jürgen Zander  
02131 9268-570

## Sonderveranstaltungen

Einzelhandel  
Christin Worbs  
02161 241-137

## Sonntagsfahrverbot, Speditionen allgemein

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Stadtverkehr

Bernd Neffgen  
02151 635-340

## Städtebauliche Entwicklungs- maßnahmen

Silke Hauser  
02151 635-344

## Standortinformationssystem

Gregor Werkle  
02151 635-353

## Startercenter

– Krefeld  
Ina Klebs  
02151 635-456

– Mönchengladbach

Claudia Backes  
02161 241-156

## Starthelfer

Katja Gräff  
02151 635-387

## Statistische Auskünfte

Gregor Werkle  
02151 635-353

## Steuerrecht

Sebastian Greif  
02161 241-148

## Straßenplanungen

Bernd Neffgen  
02151 635-340

## Strukturanalysen

Rainer Növer  
02151 635-350  
Gregor Werkle  
02151 635-353

## Suchmaschinen, Suchmaschi- nen-Marketing, -Optimierung

Tanja Neumann  
02151 635-310

# T

## Tankwagenfahrer-Schulung, Taxi- und Mietwagengeneh- migungen, Stellungnahmen, Taxitarife

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

## Technologieberatung/-transfer

Elke Hohmann  
02131 9268-571

## Telekommunikation

Tanja Neumann  
02151 635-310

## Tourismus

Romy Seifert  
02161 241-135

**Tourismus online**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Transportgewerbe**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Twitter**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**U****Übersetzerverzeichnisse**

Aleksandra Kroll  
02131 9268-587

**Umweltberatung**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Umweltmanagement**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Umweltpolitik**

Dr. Ron Brintzer  
02131 9268-540

**Umweltschutz**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Umweltschutz in der Bauleitplanung**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Unbedenklichkeitsbescheinigung****THW (Technisches Hilfswerk),****Arbeiten der Bundeswehr**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Unlauterer Wettbewerb**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Unterhaltssicherung**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

**Unternehmens-Besuchsprogramm PROFILE**

Kathrin Kloppenburg  
02131 9268-572

**Unternehmensbörse**

Claudia Backes  
02161 241-134

**Unternehmensnachfolge**

Wolfgang Koger  
02161 241-120

Bert Mangels  
02151 635-335

**Unternehmerkarte**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Unterrichtung im Bewachungsgewerbe**

Bildungshotline  
02151 635-455

**Unterstützung in gewerblichen Baugenehmigungsverfahren**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Urheberrecht**

Romy Seifert  
02161 241-135

**Ursprungs- und Präferenzrecht**

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**Ursprungszeugnisse**

Vivien Küppers  
02131 9268-564

**V****Verkehr**

Bernd Neffgen  
02151 635-340

**Verkehrsinfrastruktur**

– Luft, Wasser  
– Schiene, Straße, Stadtverkehr

Wolfgang Baumeister

02151 635-343  
Bernd Neffgen

02151 635-340

**Verkehrswirtschaft**

Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Vermittlerregister**

Vanessa Conrath  
02161 241-147

Stephanie Efertz  
02161 241-146

**Versicherungsvermittler**

Vanessa Conrath  
02161 241-147

Stephanie Efertz  
02161 241-146

**Versteigerer**

– Anzeige  
Heike Caris

02161 241-155  
–Öffentliche Bestellung  
Sabine van Durme  
02151 635-321

**Vertragsrecht**

Christin Worbis  
02161 241-137

**Videotechnik online**

Tanja Neumann  
02151 635-310

**Volkswirtschaftliche Fragen**

Rainer Növer  
02151 635-350

Gregor Werkle  
02151 635-353

**Vorhaben und Erschließungspläne, Vorhabenbezogene****Bebauungspläne**

Silke Hauser  
02151 635-344

Matthias Simons  
02151 635-345

**W****Warenursprung und Präferenzen**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

Jörg Schouren  
02131 9268-563

**Warenzeichen**

– Umfrage zur Durchsetzung  
Heike Caris

02161 241-155

**Wassergefährdende Stoffe,****Wasserrecht**

Jürgen Zander  
02131 9268-570

## **Wasserrechtsverfahren, Wasserschutzgebiete**

Silke Hauser  
02151 635-344

**Wasserstraßen**  
Bernd Neffgen  
02151 635-340

**Webshops**  
Tanja Neumann  
02151 635-310

## **Website-Gestaltung**

Tanja Neumann  
02151 635-310

## **Weiterbildungsberatung**

Thomas Schrörs  
02151 635-455

**Werkverkehr**  
Wolfgang Baumeister  
02151 635-343

**Wettbewerbsrecht**  
Romy Seifert  
02161 241-135

# Z

## **Zoll**

Jörg Raspe  
02131 9268-561

## **Zugelassener Wirtschafts- beteiligter (AEO)**

Wolfram Lasseur  
02131 9268-560

---

## **Impressum**

### **Herausgeber**

**IHK Mittlerer Niederrhein**  
Nordwall 39  
47798 Krefeld  
Tel.: 02151 635-0  
Fax: 02151 635-338  
E-Mail: [ihk@krefeld.ihk.de](mailto:ihk@krefeld.ihk.de)

### **Verantwortlich**

Lutz Mäurer

### **Redaktion**

Carmen Granderath  
Lutz Mäurer

### **Gestaltung**

CGW GmbH  
Oberbenrader Straße 51  
47804 Krefeld  
[www.c-g-w.net](http://www.c-g-w.net)

### **Bildnachweis**

CGW GmbH

### **Druck**

Druck-Atelier Martin Peuten  
Tackweg 37a  
47918 Tönisvorst

## IHK in Krefeld

Nordwall 39  
47798 Krefeld

Tel. 02151 635-0  
Fax 02151 635-338  
E-Mail [info@krefeld.ihk.de](mailto:info@krefeld.ihk.de)

## IHK in Mönchengladbach

Bismarckstraße 109  
41061 Mönchengladbach

Tel. 02161 241-0  
Fax 02161 241-105  
E-Mail [info@moenchengladbach.ihk.de](mailto:info@moenchengladbach.ihk.de)

## IHK in Neuss

Friedrichstraße 40  
41460 Neuss

Tel. 02131 9268-0  
Fax 02131 9268-529  
E-Mail [info@neuss.ihk.de](mailto:info@neuss.ihk.de)

[www.mittlerer-niederrhein.ihk.de](http://www.mittlerer-niederrhein.ihk.de)



Industrie- und Handelskammer  
Mittlerer Niederrhein