

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer IHK?

Marktforschungsunternehmen befragt Mitgliedsunternehmen

Ihre Meinung ist gefragt! In einer repräsentativen Umfrage möchte die Industrie- und Handelskammer Mittlerer Niederrhein ermitteln, wie ihre Leistungen bei ihren Mitgliedern ankommen.

Kennen und nutzen Sie die Dienstleistungen der IHK Mittlerer Niederrhein? Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit Ihrer IHK? Wie nehmen Sie den Kontakt mit Ihrer IHK wahr? Um das herauszufinden, hat die IHK das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen forum! GmbH beauftragt, eine Zufriedenheitsanalyse durchzuführen. Dazu werden 500 Mitgliedsunternehmen der IHK Mittlerer Niederrhein per Telefoninterview befragt. Dabei sind repräsentativ Betriebe aus allen Branchen und Betriebsgrößengruppen vertreten.

Anders als bei der vorausgegangenen bundesweiten Befragung unter Federführung des Deutschen Industrie- und Handelskammertags (DIHK) liegt der Fokus nun auf dem direkten Kontakt zur IHK Mittlerer Niederrhein.

Jürgen Steinmetz, Hauptgeschäftsführer der IHK Mittlerer Niederrhein, appelliert an die Unternehmen, die zu den per Zufallsprinzip „Ausgewählten“ gehören: „Nehmen Sie bitte diese Möglichkeit zur Mitgestaltung wahr und geben Sie Ihre Beurteilung ab. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Herzlichen Dank bereits jetzt für Ihre Unterstützung!“